

IT-01	Vendas de veículos	Edição: 0
		Data: 16/04/2012



Elaborado por: Maiane Coelho	
Aprovado por:	

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

IT-01	Vendas de veículos	Edição: 0
		Data: 16/04/2012

1. **Objetivo:** Descreve as atividades de atendimento de vendas no show-room.
2. **Aplicação:** Essa instrução é utilizada pelos vendedores do show-room.
3. **Descrição:** Este procedimento descreve as etapas de vendas realizadas no show-room.
4. **Conceitos:**
  - 4.1 Prospect: O visitante é aquele que ainda não possui um cadastro no sistema e ainda não concretizou o processo de aquisição do veículo. O prospect, no entanto, já pode ter uma proposta comercial elaborada em seu nome.
  - 4.1 Cliente: O cliente é aquele que possui um cadastro completo no sistema e pode ter a sua proposta comercial aprovada.
  - 4.2 Contatos encerrados: são os contatos que foram encerrados pelo vendedor.
  - 4.3 Vendas realizadas: são as vendas de veículos (novos ou semi-novos).
  - 4.4 Atendimento: Serve para registrar o atendimento do cliente, informando o meio de contato e a mídia, é o início de uma negociação, e, a partir dele, o vendedor poderá visualizar todas as vezes em que o Cliente/Prospect esteve em contato com a Concessionária.
  - 4.5 Contato: O contato serve para registrar cada ação tomada durante uma negociação (atendimento), e também para agendar e controlar novos contatos na agenda do vendedor.
5. **Registros:** Nome e telefones do cliente e mídia, tipo de contato e demais registros importantes na captação do cliente.
6. **Indicadores:**
  - 6.1 Total de vendas realizadas
  - 6.2 Total de motivos de não-venda
  - 6.3 Total de testes-drives realizados
  - 6.4 Fluxo de loja
  - 6.5 Atendimento por mídia
7. **Cuidados especiais:**
  - 7.1 Se o prospect/cliente já estiver cadastrado, você deve sempre que possível confirmar/atualizar os dados cadastrais alterando-os ou completando com as informações faltantes, isso é importante para a emissão da NF-e e NFS-e.

Elaborado por: Maiane Coelho	
Aprovado por:	

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

IT-01	Vendas de veículos	Edição: 0
		Data: 16/04/2012

7.2 Atualmente, o email é muito utilizado na realização de campanhas de relacionamento com os clientes. Não deixe de solicitar o email dos clientes no ato do contato e informá-lo no momento em que estiver atualizando ou cadastrando o cliente.

## 8. Ações em caso de não-conformidade

8.1– Se por algum motivo não puder efetuar o registo dos dados dos visitantes/prospect ou clientes no momento do contato, deverá fazê-lo tão logo seja possível.

8.2 – Se por algum motivo o Dealernet Workflow apresentar instabilidade ou dificuldade para acesso ou inserção de dados, você deve acionar imediatamente o CPD da sua concessionária solicitando ajuda. Se for um problema relativo ao software, o CPD acionará a DealerNet Ecosystem by Ação Informática para resolver rapidamente o problema apresentado.

## 9. Atividades

### 9.1 Preliminares

No processo de vendas é importante observar sempre:

- 9.1. O perfil de cada cliente e suas necessidades para oferecer o produto desejado.
- 9.2 Conhecer em profundidade as características e benefícios de todos os modelos da marca e seus respectivos concorrentes.
- 9.3 Oferecer aos clientes a possibilidade de realizar test-drive no veículo que demonstrar interesse.
- 9.4 O registro completo e correto dos dados dos clientes é fundamental para o atendimento futuro do cliente e para a realização de campanhas periódicas de relacionamento.
- 9.5 Diariamente, deve ser observada a agenda para ver se há contatos de acompanhamentos (follow-up) a serem realizados.
- 9.6 Registrar corretamente as informações de mídia para que a sua concessionária realize ações promocionais cada vez mais precisas e eficazes.
- 9.7 Identificar com clareza os motivos de não venda utilizando a lista de opções no encerramento dos contatos.
- 9.7 Oferecer produtos de F&I logo após o fechamento da venda.
- 9.8 O vendedor deve conhecer as taxas das financeiras parceiras da concessionária e demais cálculos financeiros importantes para a negociação com os clientes.

Elaborado por: Maiane Coelho	
Aprovado por:	

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

## 9.2 Acesso à tela inicial do Dealernet Workflow

Para acessar a tela inicial do Dealernet Workflow você deve digitar o Endereço Eletrônico no browser para acessar o sistema Dealernet versão web. A tela inicial apresenta a seguinte aparência:

## 9.3 Acesso à área de atendimento

Para dar início ao atendimento clique no menu **Veículos** → **Atendimento** → **Atendimento do vendedor** para abrir a tela de atendimento. Veja:

Cliente	Data Criação	Próximo Contato	Natureza Atendimento	Status						
GUTEMBERG VITÓRIA	10/04/2012 14:35	12/04/2012 14:33	VEICULOS NOVOS	Aberto						
IURI PRDO	10/04/2012 14:57	20/04/2012 14:55	VEICULOS NOVOS	Aberto						

Na tela acima, aparecem todos os clientes/prospect cujo atendimento ainda não foi encerrado.

Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

## 9.4 Atendendo um prospect/visitante ou cliente.

O processo de efetivação da venda de veículos no Dealernet versão Web é similar a versão anterior do sistema. Para realizar a venda é necessário gerar um atendimento para o vendedor, gerar um pedido, emitir a Nota Fiscal. Além disto, é possível gerenciar os atendimentos em aberto e controlar melhor as atividades dos diversos setores através do fluxo de atividades que são gerados durante todo o processo e aparecem para os respectivos responsáveis para a realização dos procedimentos.

A figura a seguir representa a janela de Atendimento do Vendedor. Na mesma são apresentados os ícones que viabilizam uma maior agilidade das atividades, a saber:

**Atendimento do Vendedor**

Usuário: DealerNet      Situação Vendedor: Disponível

Tipo Venda: Veículo Novo      Status: Aberto

Cliente:      

Cliente	Data Criação	Próximo Contato	Natureza Atendimento	Status						
MONTEIRO ASSESSORIA REPRES. TECNICAS LTDA	09/09/2011 13:50	// 00:00	VEICULOS NOVOS	Aberto						



Transfere Vendedor



Veiculo de interesse do Cliente



Com proposta



Contatos



Comercialização

O ícone que aparecerá em diversas janelas do sistema significa **Inserir**; Na janela de Seleção Prospect/Cliente aparecem outros símbolos que indicam quem tem cadastro de Cliente e quem tem cadastro de Prospect.

**Atendimento do Vendedor**

Vendedor: DealerNet

Natureza Atendimento: VEICULOS NOVOS

Nome do Cliente: \* MARIANE AM      Telefone:

Seleção de Cliente

	Nome	Telefone
	MARIANE AMALIANE	
	MARIANE AMALIA SILVA	33334444

Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

**Dealer.net**  
Automotive Ecosystem

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática



Simbolo de Cadastro de Cliente



Simbolo de Cadastro de Prospect

Quando você recebe o prospect/cliente na concessionária ou atende sua ligação, pergunte se ele está visitando/ligando pela primeira vez ou se já havia ocorrido algum contato anteriormente. Caso seja uma segunda visita ou um segundo contato telefônico, o visitante/cliente já deverá estar cadastrado.

## 9.5 Realizando uma venda de veículos.

- 9.5.1 Na janela Atendimento do Vendedor, clique no ícone *Inserir* para inserir um atendimento;
- 9.5.2 Selecione a opção Veículos Novos no campo **Natureza do Atendimento**;
- 9.5.3 Inclua o **Nome do Cliente** no campo correspondente;
- 9.5.4 Inclua o **Telefone** no campo correspondente;
- 9.5.5 Caso o cadastro do Cliente não apareça, clique na opção Novo Prospect;
- 9.5.6 Caso o cadastro do Cliente apareça, siga para o passo:

**Atendimento do Vendedor**

Vendedor	DEALERNET	
Natureza Atendimento *	VEICULOS NOVOS ▼	
Nome do Cliente *	MAIANE PITA	Telefone 87537724

Seleção de Cliente

Nome	Telefone

Fechar ✖
Novo Prospect 📞

- 9.5.7 Selecione a opção Cliente Veículos no campo Segmento de Mercado;
- 9.5.8 Clique Confirmar;

**Atendimento do Vendedor**

Dados	Auditoria
Nome *	MAIANE PITA
Tipo de Pessoa *	Física ▼
Telefone 1 *	71 87537724
Telefone 2	71
Sexo	Masculino ▼
Estado	BAHIA ▼
CEP	
Segmento de Mercado *	CLIENTE VEICULOS ▼
Cliente do Prospect	

Confirmar ✔
Fechar ✖

Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

**Dealer.net**  
Automotive Ecosystem

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

- 9.5.9 Selecione a Mídia;
- 9.5.10 Selecione o Meio de Contato;
- 9.5.11 Informe a Síntese/Assunto;
- 9.5.12 Informe o Resultado;
- 9.5.13 Inclua a Descrição;
- 9.5.14 Clique em Confirmar ;

#### Atendimento do Vendedor

<b>Atendimento</b>			
<b>Empresa</b>	PATEO RIO VERMELHO - BA	<b>Responsável</b>	DealerNet
<b>Nome do Cliente</b>	MAIANE PITA	<b>Telefone</b>	(71) 87537724
<b>Natureza Atendimento</b>	VEICULOS NOVOS	<b>Mídia</b>	Selecione...
<b>Modelo Interesse</b>		<b>Venda Declarada</b>	// <b>Venda Perdida</b> //

<b>Dados do Contato</b>			
<b>Data do Contato</b> *	16/04/2012 15:08	<b>Meio de Contato</b> *	Selecione...
<b>Síntese/Assunto</b> *		<b>Resultado</b> *	<input type="radio"/> Andamento <input type="radio"/> Venda Declarada <input type="radio"/> Venda Perdida
<b>Descrição</b> *			

<b>Percepção da Venda</b>	
*	<input type="text"/>
Selecionado: 0	

Confirmar 
Fechar

- 9.5.15 Aparecerá a lista dos atendimentos em abertos. Clique no ícone **Comercialização** correspondente ao cliente da negociação em questão;

Cliente	Data Criação	Próximo Contato	Natureza Atendimento	Status						
MAIANE PITA	16/04/2012 15:19	// 00:00	VEICULOS NOVOS	Aberto						

- 9.5.16 Inclua o **veículo** de interesse no campo Busca e clique em **Consultar**;

Cliente	MAIANE PITA	Busca *	<input type="text"/>	Consultar
---------	-------------	---------	----------------------	-----------

- 9.5.17 Aparecerá a janela de estoque com os veículos correspondentes a busca realizada e os filtros para buscar novas opções;

<b>Atendimento do Vendedor</b>																																									
<b>Loja</b> <input type="checkbox"/> Estoque de Todas <b>Modelo</b> 130 AUT SEM TETO SOLAR <b>Tipo Venda</b> <input checked="" type="checkbox"/> Veículo Novo (2) <b>Preço Mínimo</b> <input type="text"/> 0,00 <b>Preço Máximo</b> <input type="text"/> 0,00 <b>Opcional</b> <b>Cor</b> <input checked="" type="checkbox"/> PRETO (632) (2) <b>Adaptação</b> <input checked="" type="checkbox"/> Normal (2) <b>Tipo Cor</b> <input checked="" type="checkbox"/> Liso (2)	<table border="1"> <tr> <td>Cliente</td> <td>MAIANE PITA</td> <td>Busca *</td> <td>HYUNDA</td> <td>Consultar </td> </tr> <tr> <td colspan="2">Veículos - 2</td> <td colspan="3">Ordenado por: Menor Valor</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td></td> <td><b>130 AUT SEM TETO SOLAR</b></td> <td>R\$ 65.900,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>2011 / 2012 3 Portas PRETO (632) Gasolina 0 KM Normal Veículo Novo 291 D</td> <td>0,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Chassi: U326721</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td><b>130 AUT SEM TETO SOLAR</b></td> <td>R\$ 65.900,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>2011 / 2012 3 Portas PRETO (632) Gasolina 0 KM Normal Veículo Novo 291 D</td> <td>0,00</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Chassi: U326724</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	Cliente	MAIANE PITA	Busca *	HYUNDA	Consultar	Veículos - 2		Ordenado por: Menor Valor			1		<b>130 AUT SEM TETO SOLAR</b>	R\$ 65.900,00				2011 / 2012 3 Portas PRETO (632) Gasolina 0 KM Normal Veículo Novo 291 D	0,00				Chassi: U326721			2		<b>130 AUT SEM TETO SOLAR</b>	R\$ 65.900,00				2011 / 2012 3 Portas PRETO (632) Gasolina 0 KM Normal Veículo Novo 291 D	0,00				Chassi: U326724		
Cliente	MAIANE PITA	Busca *	HYUNDA	Consultar																																					
Veículos - 2		Ordenado por: Menor Valor																																							
1		<b>130 AUT SEM TETO SOLAR</b>	R\$ 65.900,00																																						
		2011 / 2012 3 Portas PRETO (632) Gasolina 0 KM Normal Veículo Novo 291 D	0,00																																						
		Chassi: U326721																																							
2		<b>130 AUT SEM TETO SOLAR</b>	R\$ 65.900,00																																						
		2011 / 2012 3 Portas PRETO (632) Gasolina 0 KM Normal Veículo Novo 291 D	0,00																																						
		Chassi: U326724																																							

Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

**Dealer.net**  
Automotive Ecosystem

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

**9.5.18** Se for Reservar veículo, clique na opção **Reserva**;

The screenshot shows the 'Atendimento do Vendedor' interface for a vehicle listing. The vehicle is 'I30 AUT SEM TETO SOLAR' with a price of R\$ 65.900,00. The interface includes a client dropdown menu (MAIANE PITA), a value input field (65900,00), and several action buttons: 'Reserva' (highlighted with a red box), 'Comprar', 'Voltar', and 'Financiamento'.

Opcionais	Item	Série
<i>Descrição do Veículo</i>		
Veículo Modelo: I30 2.0 AUT S/ TETO GZ63 / Cor: PRETO (632) / Chassi: KMHDC51EBCU326721		

**9.5.19** Se for fazer simulação de financiamento, clique na opção **Financiamento**;

The screenshot shows the same 'Atendimento do Vendedor' interface. In this view, the 'Financiamento' button is highlighted with a red box, while the 'Reserva' button is no longer highlighted.

Opcionais	Item	Série
<i>Descrição do Veículo</i>		
Veículo Modelo: I30 2.0 AUT S/ TETO GZ63 / Cor: PRETO (632) / Chassi: KMHDC51EBCU326721		

**9.5.20** Se for gerar Proposta, clique na opção **Comprar**;

The screenshot shows the 'Atendimento do Vendedor' interface. In this view, the 'Comprar' button is highlighted with a red box, while the 'Reserva' and 'Financiamento' buttons are no longer highlighted.

Opcionais	Item	Série
<i>Descrição do Veículo</i>		
Veículo Modelo: I30 2.0 AUT S/ TETO GZ63 / Cor: PRETO (632) / Chassi: KMHDC51EBCU326721		

**9.5.21** Aparecerá janela com descrição do veículo e dados iniciais da proposta;

**Atendimento do Vendedor**

**Veículo**

Modelo	I30 AUT SEM TETO SOLAR	Veículo	241426
Ano	2011 / 2012	Marca	HYUNDAI
Cor	PRETO (632)	Adaptação	NORMAL
Combustível	GASOLINA	Estoque	VN - VEICULOS NOVOS (291 D )
Descrição Veículo	Veículo Modelo: I30 2.0 AUT S/ TETO GZ63 / Cor: PRETO (632) / Chassi: KMHDC51EBCU326721		

**Serviços**

---

**Proposta**

Empresa	PATEO COM. DE VEICULOS LTDA - RIO VERMELHO	Proposta	1325	Pedido	0
Vendedor	DEALERNET	Validade	18/04/2012 15:35	<input type="checkbox"/> Documentos <input type="checkbox"/> Ocorrência <input type="checkbox"/> Simula Venda <input type="checkbox"/> Financiamento <input type="checkbox"/> Cancelar <input type="checkbox"/> CheckOut	
Cliente	MAIANE PITA	Telefone	87537724	<input checked="" type="checkbox"/> E-mail <input checked="" type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Pesquisa por E-Mail	
Email					
Valor *	65.900,00	Soma das Parcelas	0,00		
Status	Negociação	Status Entrega	Negociação		
Observação					

**Nota:** Para gerar a proposta é necessário que o cadastro seja da modalidade Cliente. Caso a negociação realizada seja de um Prospect é necessário promover o Prospect para Cliente. Para isto, é necessário clicar no ícone Cadastrar Cliente na janela Proposta e incluir os dados cadastrais necessários.

**9.5.22** Clique na opção **Parcelas**  [Parcelas](#) para incluir os tipos de pagamento negociados;

**9.5.23** Aparecerá a janela de inclusão de pagamentos;

**Parcelas da Proposta**

Incluir Parcela

	Tipo Pagamento
Outros	<input checked="" type="checkbox"/> DINHEIRO
Consórcio	<input checked="" type="checkbox"/> CARTAO DE CRÉDITO
Financeira	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE PRE-DATADO
Veículo Usado	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE
	<input checked="" type="checkbox"/> DEPÓSITO EM CONTA (DOC)
	<input checked="" type="checkbox"/> VEICULO USADO SEM AVALIAÇÃO
	<input checked="" type="checkbox"/> CARTA BÔNUS
	<input checked="" type="checkbox"/> DESCONTO COMERCIAL
	<input checked="" type="checkbox"/> TROCO NA TROCA
	<input checked="" type="checkbox"/> CRÉDITO COMPL. CONSÓRCIO
	<input checked="" type="checkbox"/> DUPLICATA

Valor da Proposta	65.900,00
Valor das Parcelas	0,00
Saldo	65.900,00

Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

**Dealer.net**  
Automotive Ecosystem

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

9.5.24 Aparecerá a janela de inclusão de pagamentos;

**Parcelas da Proposta**

Incluir Parcela

Incluir Parcela	Tipo Pagamento
<input checked="" type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> DINHEIRO
<input type="checkbox"/> Consórcio	<input checked="" type="checkbox"/> CARTAO DE CRÉDITO
<input type="checkbox"/> Financeira	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE PRE-DATADO
<input type="checkbox"/> Veículo Usado	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE
	<input checked="" type="checkbox"/> DEPÓSITO EM CONTA (DOC)
	<input checked="" type="checkbox"/> VEICULO USADO SEM AVALIAÇÃO
	<input checked="" type="checkbox"/> CARTA BÔNUS
	<input checked="" type="checkbox"/> DESCONTO COMERCIAL
	<input checked="" type="checkbox"/> TROCO NA TROCA
	<input checked="" type="checkbox"/> CRÉDITO COMPL. CONSÓRCIO
	<input checked="" type="checkbox"/> DUPLICATA

Valor da Proposta: 65.900,00

Valor das Parcelas: 0,00

Saldo: 65.900,00

*Janela para selecionar as opções de pagamento*

*Ícone para selecionar pagamento.*

9.5.25 Selecione a opção de Pagamento e clique no ícone  para inclusão do tipo de pagamento;

**Parcelas da Proposta**

Incluir Parcela

Incluir Parcela	Tipo Pagamento
<input type="checkbox"/> Outros	<input checked="" type="checkbox"/> FINANCEIRA COM ALIENAÇÃO
<input type="checkbox"/> Consórcio	<input checked="" type="checkbox"/> FINANCEIRA SEM ALIENAÇÃO
<input checked="" type="checkbox"/> Financeira	<input checked="" type="checkbox"/> LEASING
<input type="checkbox"/> Veículo Usado	

Valor da Proposta: 65.900,00

Valor das Parcelas: 0,00

Saldo: 65.900,00

Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

**Dealer.net**  
Automotive Ecosystem

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

9.5.26 Inclua o **Valor da parcela** de acordo com cada **Tipo de Pagamento** negociado com o cliente e cliquem em **Confirmar**;

### Parcelas da Proposta

<b>Parcela</b>	
<b>Tipo Pagamento</b> *	FINANCEIRA COM ALIENAÇÃO
<b>Vencimento</b> *	19/04/2012
<b>Valor da Parcela</b> *	65.900,00
<b>Valor de Juros</b>	0,00
<b>Observação</b>	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px;"></div>
<b>Financeira</b>	AYMORE CRED FIN E INVESTIMENTO S/A.
<b>Plano</b>	<input checked="" type="checkbox"/> PF0 TX ESP 2.4% <input type="checkbox"/> 24 x 3.352,72 <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> 60 x 1.675,69
<b>Fator</b>	0,0251700000

Confirmar 
Fechar

9.5.27 Na janela Parcelas da Proposta, aparecerá a parcela incluída, continue selecionando os tipos de pagamentos;

Parcelas da Proposta																																							
<table border="1"> <tr> <th colspan="2">Incluir Parcela</th> </tr> <tr> <td style="background-color: #e0e0e0;">Outros</td> <td><b>Tipo Pagamento</b></td> </tr> <tr><td>Consórcio</td><td><input checked="" type="checkbox"/> DINHEIRO</td></tr> <tr><td>Financeira</td><td><input checked="" type="checkbox"/> CARTAO DE CRÉDITO</td></tr> <tr><td>Veículo Usado</td><td><input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE PRE-DATADO</td></tr> <tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE</td></tr> <tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> DEPÓSITO EM CONTA (DOC)</td></tr> <tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> VEICULO USADO SEM AVALIAÇÃO</td></tr> <tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> CARTA BÔNUS</td></tr> <tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> DESCONTO COMERCIAL</td></tr> <tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> TROCO NA TROCA</td></tr> <tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> CRÉDITO COMPL. CONSÓRCIO</td></tr> <tr><td></td><td><input checked="" type="checkbox"/> DUPLICATA</td></tr> <tr> <td><b>Valor da Proposta</b></td> <td>65.900,00</td> </tr> <tr> <td><b>Valor das Parcelas</b></td> <td>65.900,00</td> </tr> <tr> <td><b>Saldo</b></td> <td>0,00</td> </tr> </table>	Incluir Parcela		Outros	<b>Tipo Pagamento</b>	Consórcio	<input checked="" type="checkbox"/> DINHEIRO	Financeira	<input checked="" type="checkbox"/> CARTAO DE CRÉDITO	Veículo Usado	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE PRE-DATADO		<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE		<input checked="" type="checkbox"/> DEPÓSITO EM CONTA (DOC)		<input checked="" type="checkbox"/> VEICULO USADO SEM AVALIAÇÃO		<input checked="" type="checkbox"/> CARTA BÔNUS		<input checked="" type="checkbox"/> DESCONTO COMERCIAL		<input checked="" type="checkbox"/> TROCO NA TROCA		<input checked="" type="checkbox"/> CRÉDITO COMPL. CONSÓRCIO		<input checked="" type="checkbox"/> DUPLICATA	<b>Valor da Proposta</b>	65.900,00	<b>Valor das Parcelas</b>	65.900,00	<b>Saldo</b>	0,00	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo Pagamento</th> <th>Valor</th> <th>Info Adicional</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>  FINANCEIRA COM ALIENAÇÃO</td> <td>65.900,00</td> <td>AYMORE CRED FIN E INVESTIMENTO S/A.</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo Pagamento	Valor	Info Adicional	FINANCEIRA COM ALIENAÇÃO	65.900,00	AYMORE CRED FIN E INVESTIMENTO S/A.
Incluir Parcela																																							
Outros	<b>Tipo Pagamento</b>																																						
Consórcio	<input checked="" type="checkbox"/> DINHEIRO																																						
Financeira	<input checked="" type="checkbox"/> CARTAO DE CRÉDITO																																						
Veículo Usado	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE PRE-DATADO																																						
	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE																																						
	<input checked="" type="checkbox"/> DEPÓSITO EM CONTA (DOC)																																						
	<input checked="" type="checkbox"/> VEICULO USADO SEM AVALIAÇÃO																																						
	<input checked="" type="checkbox"/> CARTA BÔNUS																																						
	<input checked="" type="checkbox"/> DESCONTO COMERCIAL																																						
	<input checked="" type="checkbox"/> TROCO NA TROCA																																						
	<input checked="" type="checkbox"/> CRÉDITO COMPL. CONSÓRCIO																																						
	<input checked="" type="checkbox"/> DUPLICATA																																						
<b>Valor da Proposta</b>	65.900,00																																						
<b>Valor das Parcelas</b>	65.900,00																																						
<b>Saldo</b>	0,00																																						
Tipo Pagamento	Valor	Info Adicional																																					
FINANCEIRA COM ALIENAÇÃO	65.900,00	AYMORE CRED FIN E INVESTIMENTO S/A.																																					

9.5.28 Inclua o Valor da Parcela desejada de acordo com o Tipo de Pagamento;

**Parcelas da Proposta**

Parcela

Tipo Pagamento *	DINHEIRO	Vencimento *	19/04/2012
Valor da Parcela *	15900,00	Valor de Juros	0,00
Observação			

Confirmar  Fechar 

9.5.29 Confirme cada valor incluído;

**Parcelas da Proposta**

Parcela

Tipo Pagamento *	DINHEIRO	Vencimento *	19/04/2012
Valor da Parcela *	15900,00	Valor de Juros	0,00
Observação			

Confirmar  Fechar 

**Parcelas da Proposta**

Incluir Parcela

	Tipo Pagamento		Tipo Pagamento	Valor	Info Adicional
	DINHEIRO			FINANCEIRA COM ALIENAÇÃO	50.000,00 AYMORE CRED FIN E INVESTIMENTO S/A
	CARTAO DE CRÉDITO			DINHEIRO	15.900,00
	CHEQUE PRE-DATADO				
	CHEQUE				
	DEPÓSITO EM CONTA (DOC)				
	VEICULO USADO SEM AVALIAÇÃO				
	CARTA BÔNUS				
	DESCONTO COMERCIAL				
	TROCO NA TROCA				
	CRÉDITO COMPL. CONSÓRCIO				
	DUPLICATA				

Valor da Proposta	65.900,00
Valor das Parcelas	65.900,00
Saldo	0,00

Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

9.5.30 Após a inclusão de todas as parcelas, na janela Parcelas da Proposta aparecerá o **Valor Total** das parcelas incluídas;

**Parcelas da Proposta**

Incluir Parcela

Outros	Tipo Pagamento
Consórcio	<input checked="" type="checkbox"/> DINHEIRO
Financeira	<input checked="" type="checkbox"/> CARTAO DE CRÉDITO
Veículo Usado	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE PRE-DATADO
	<input checked="" type="checkbox"/> CHEQUE
	<input checked="" type="checkbox"/> DEPÓSITO EM CONTA (DOC)
	<input checked="" type="checkbox"/> VEICULO USADO SEM AVALIAÇÃO
	<input checked="" type="checkbox"/> CARTA BÔNUS
	<input checked="" type="checkbox"/> DESCONTO COMERCIAL
	<input checked="" type="checkbox"/> TROCO NA TROCA
	<input checked="" type="checkbox"/> CRÉDITO COMPL. CONSÓRCIO
	<input checked="" type="checkbox"/> DUPLICATA

Valor da Proposta	65.900,00
Valor das Parcelas	65.900,00
Saldo	0,00

9.5.31 Aparecerá na janela inicial da Proposta os tipos de pagamento e parcelas negociadas;

9.5.32 Para inclusão de serviços, clique na opção **Serviços**;

9.5.33 Aparecerá janela Serviços Adicionais da Proposta com a listagem dos mesmos;

Selecione o ícone Inserir  do serviço negociado;

**Serviços Adicionais da Proposta**

Adicionar Serviço

	ACESSÓRIOS	0,00
	ALARME	0,00
	ALTO FALANTE	0,00

9.5.34 Inclua o **Valor** do serviço no campo Valor;

9.5.35 Inclua o Percentual de Desconto (se houver) no campo **% Desconto**;

9.5.36 Clique **Confirmar**;

**Serviços Adicionais da Proposta**

Dados | Títulos | Auditoria

Proposta 1325 Pedido 0

Serviço Adicional ACESSÓRIOS Valor 1.000,00

% Desconto 0,00

Valor Líquido 1.000,00

Aplicado  Embutir no Financiamento

Motivo Venda Perdida (Nenhum)

Requisição Compra

Requisição de Compra 0 Cliente

Confirmar  Fechar 

Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

**Dealer.net**  
Automotive Ecosystem

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática

**9.5.37** Caso tenha outros serviços realize os passos 33 a 36. Confirme cada serviço adicional incluído. Aparecerão os serviços incluídos na proposta. Clique Fechar para retornar a janela inicial;

Serviços Adicionais da Proposta		
+ SOLEIRA		0,00
+ SOM		0,00
+ TAPETE INTERNO		0,00
+ TAPETE PORTA-MALAS		0,00
+ TRANSF. LEASING/CDC		1,00
+ TRANSFERENCIA VU		1,00
+ TRAVA		0,00
+ TRAVA AUTOMATICA		0,01
+ VOLANTE		0,00

Serviços da Proposta		
Serviço Adicional	Valor	Motivo Venda Perdida
  ACESSÓRIOS	1.000,00	
Total		1.000,00

**Fechar** 

**9.5.38** Confira todos os dados incluídos e clique em **Fechar**;

**9.5.39** Para finalizar a proposta clique na opção **CheckOut**  ;

**9.5.40** Se o veículo for vendido abaixo da margem, aparecerá o ícone  ao lado campo *Valor*;

**9.5.41** Se o valor estiver abaixo da margem. Aparecerá à janela **Confirma CheckOut**. Solicite autorização do pedido ao Gerente de Vendas de Veículos, clicando no ícone **Solicitar Autorização**;

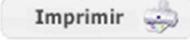
Confirma CheckOut	
<i>Será necessário Autorização do Pedido</i>	
 A Proposta precisa ser Aprovada pelo Gerente	
Observação	<input type="text"/>
 	

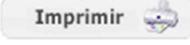
IT-01	Vendas de veículos	Edição: 0
		Data: 16/04/2012

**9.5.42** O Status da proposta ficará Aguardando Autorização. Clique **Fechar**;

**Nota:** Aparecerá no Fluxo de Atividades do Gerente de Vendas a atividade para autorizar o pedido. O Gestor irá analisar a mesmo podendo autorizar ou não a concretização da venda do veículo. Caso o Gestor autorize o veículo poderá ser faturado normalmente.

**9.5.43** Se o veículo estiver na margem será finalizada a proposta e o veículo poderá ser faturado;

**9.5.44** Para imprimir a Proposta selecione a opção Imprimir 



Elaborado por: Maiane Coelho

Aprovado por:

**Dealer.net**  
Automotive Ecosystem

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Ação Informática