

MELHORIAS VERSÃO VS26

Este documento informativo visa a exibição de todas as melhorias da versão VS26 do sistema DealerNet Workflow.

Veja o que mudou na versão atual!

Saiba mais! Acesse a Dealernet Wiki e conheça os processos descritos do Dealernet Workflow:

http://wiki.dealernet.com.br/dealernet_wiki/index.php/Workflow

Sumário:

Administração:.....	4
Cadastro:.....	9
Consulta de Nota Fiscal Eletrônica:	21
CRM	22
Escrita Fiscal:	23
Financeiro:.....	24
Integração:	29
Oficina:	34
Produtos:.....	49
Veículo:	54

Administração:

Chamado: 329584

Administração\Empresarial\Empresa – criado parâmetro “Permitir edição da Data de Saída da NF de Produto” para possibilitar a edição da data de emissão da nota fiscal. Ao habilitar esta opção, será possível editar a data da emissão, bem como a não impressão os dados da NF de entrada de veículo. Para tanto, deve-se configurar o layout na impressão do Danf-e.

Configuração do Parâmetro Permitir edição da Data de Saída da NF de Produto

Dados	ECF	Qtd e Flag	Bloquear Envio Danfe	Histórico
Empresa	DEALERNET			
Utilizar Certificado Digital Matriz	☐			
Mensagem Danfe	NFE			
Justificativa SCAN				
Qtde. de Vias do Danfe	2			
Modelo de Impressão	Modelo de Impressão 1			
Modelo RPS	Modelo RPS1			
Discriminar Desconto no RPS	☐			
Nro Itens Máximo da Nota Fiscal	0			
Horas Cancelamento da NFe	24			
Horas Cancelamento da NFS-e	744			
Horas Cancelamento NFC-e	0.5			
Cancelar Por Evento	☒			
Obrigar Chave NFe	☐			
Nat Operação para Exportação de Produtos	VENDA PEÇAS - VAREJO			
Pessoa para Exportação de Produtos	0			
Exibir Parcelas no DANFE	☒			
Exibir RG no DANFE para não Contribuintes de ICMS	☐			
Exibir o Código do Cliente (Pessoa) na Nota Fiscal	☒			
Natureza Operação da NF Baseada em Cupom	133			
Data Saída no DANFE	☒			
Tipo de Frete Padrão	Por Conta do Destinatário			
Descrição Veículo no DANFE	☐			
Replica observação no título	☐			
Permitir emissão NF entrada para contribuinte de icms	☐			
Versão NFe	Versão 2.0			
Contribuinte(NFC-e)	0			
Código de Segurança do Contribuinte(CSC)				
Endereço para consulta(QRCode)				
Permitir edição da Data de Saída da NF de Produto	☒			
Natureza de Operação para Venda OFF-LINE	0			

Confirmar  Fechar 

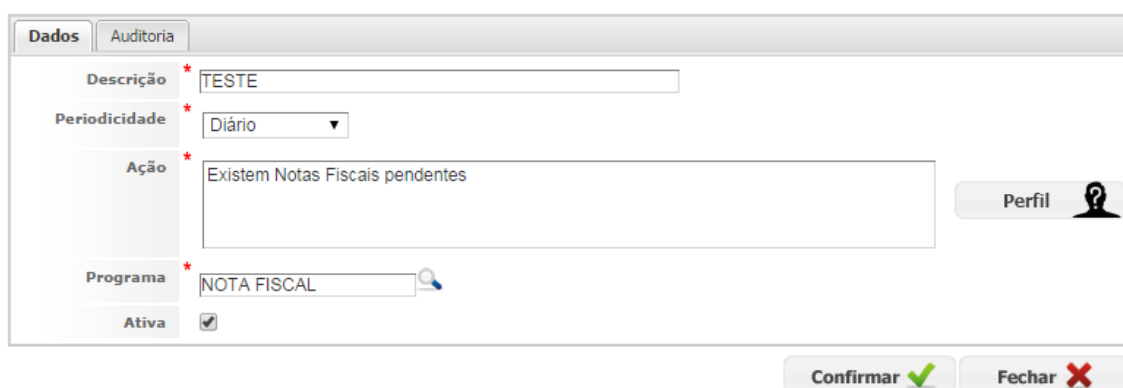
Layout de Impressão do Danfe

Data de Emissão	19/09/2014 09:28 	☒ Normal ☐ Preencher Data ☐ Em branco
Não Imprimir dados da NF de entrada do veículo?	☐	
		Imprimir 

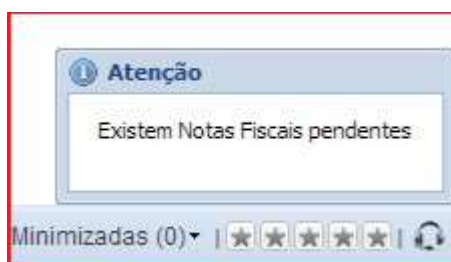
Chamado: 357779

Administração\Segurança\Tarefas – Sempre que houver notas fiscais pendentes de envio, o sistema irá notificar para todos os usuários com perfil de acesso definido. Para tanto, basta configurar a tarefa, seguido da mensagem, preenchida por meio do campo “Ação”. Obrigatoriamente, a opção “Programa” deverá conter a nomenclatura “WP_NOTAFISCALPENDENTECONTABILIDADE”. Em seguida, basta definir o grupo de acesso à tarefa e a empresa. As notificações serão exibidas a cada 6 min.

Tarefa

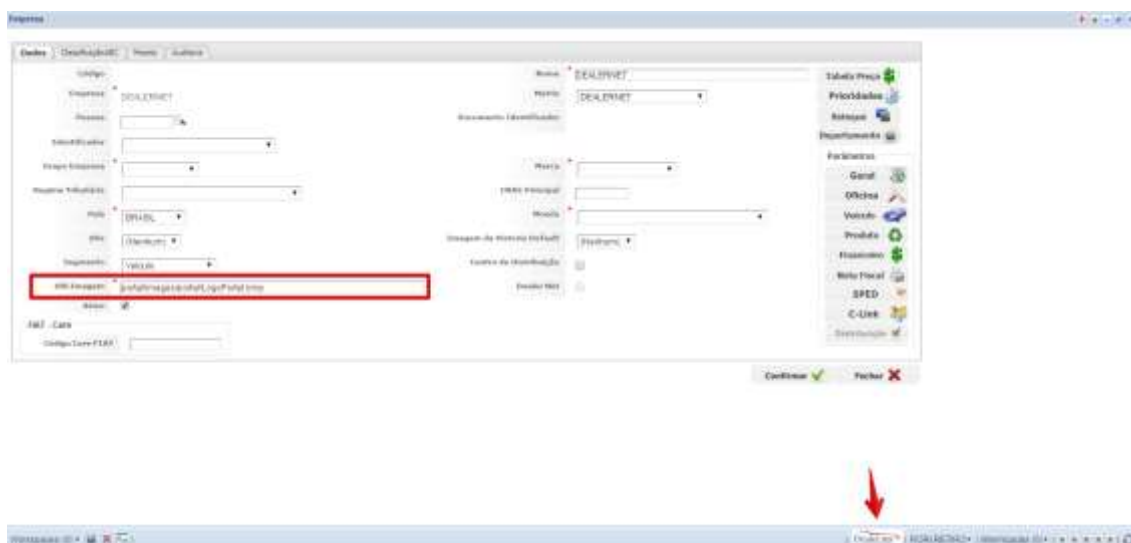


Notificação



Chamado: 225462

Administração\Empresarial\Empresa – sistema alterado para possibilitar a inclusão da logomarca de acordo com a empresa cadastrada. Para tanto, basta informar o diretório do arquivo no campo “URLImagem”. A empresa deverá solicitar a Equipe Tecnologia da Dealernet o upload da imagem (resolução 150x50) na Pasta correta por empresa.


Chamado: 328671

Administração\Empresarial\Empresa\Nota Fiscal – criado checkbox “Permitir Emissão NF entrada para contribuinte de icms” para definir se a NF de entrada será emitida ou não pra contribuinte de ICMS. Caso não seja permitido, ao confirmar a nota fiscal, o sistema sinaliza com a mensagem de inconsistência: Pessoa: Não é permitido emitir nota própria para CONTRIBUINTE DE ICMS.

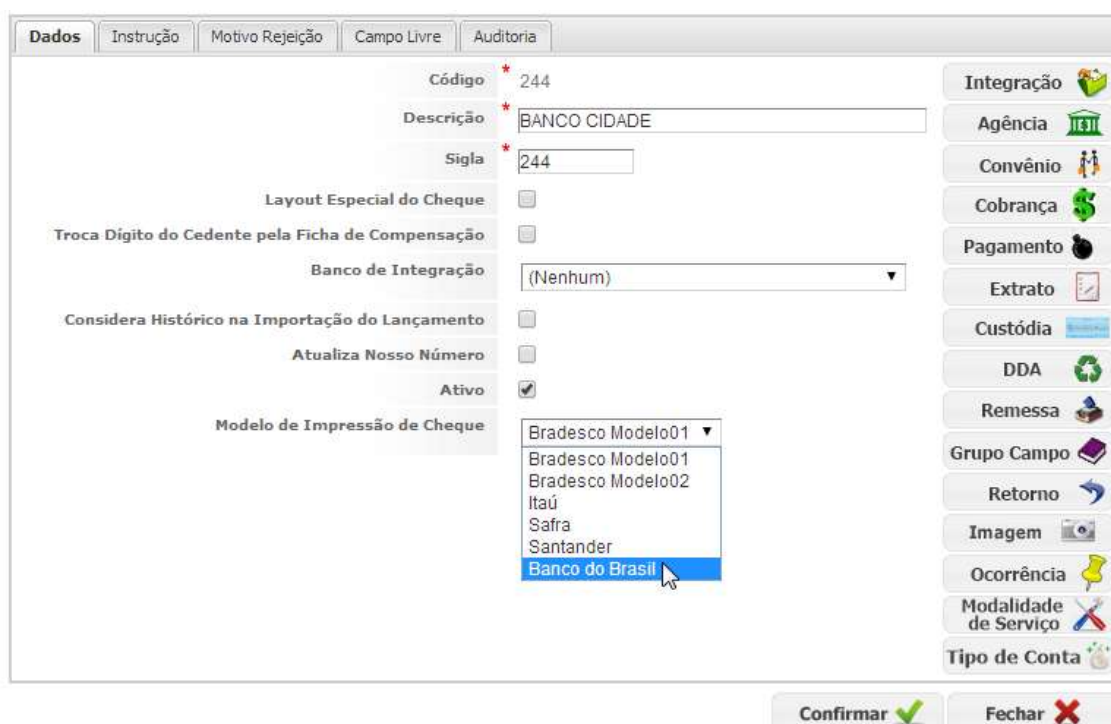
Dados	ECF	Bloquear Envio Danfe	Histórico
Empresa			
Utilizar Certificado Digital Matriz	☐		
Mensagem Danfe			
Justificativa SCAN			
Qtd. de Vias do Danfe			
Modelo de Impressão			
Modelo RPS			
Discriminar Desconto no RPS	☐		
Nro Itens Máximo da Nota Fiscal			
Horas Cancelamento da NFe			
Horas Cancelamento da NFSe			
Cancelar Por Evento	☒		
Obrigar Chave NFe	☐		
Nat Operação para Exportação de Produtos			
Pessoa para Exportação de Produtos			
Exibir Parcelas no DANFE	☐		
Exibir RG no DANFE para não Contribuintes de ICMS	☐		
Exibir o Código do Cliente (Pessoa) na Nota Fiscal	☒		
Natureza Operação da NF Baseada em Cupom			
Data Saída no DANFE	☐		
Tipo de Frete Padrão			
Descrição Veículo no DANFE	☐		
Replica observação no título	☐		
Permitir emissão NF entrada para contribuinte de icms	☒		

Cadastro:

Chamado: 331806

Cadastro\Financeiro\Banco – criado modelo de impressão de cheque “Banco do Brasil” para permitir a reprodução do cheque de acordo com os padrões estabelecidos pelo banco do brasil.

Configuração do Modelo de Impressão de Cheque



Cheque Impresso:

500,00

QUINHENTOS REAIS *****

SALVADOR-BA 26 Agosto 2014

Chamado: 355128

Cadastro\Nota Fiscal Eletrônica\NFe – adicionada a janela o status dos serviços da nota fiscal eletrônica. Assim, será possível visualizar a disponibilidade dos serviços: Disponibilidade da SEFAZ, da Internet, Validade do certificado digital e Tempo médio de resposta da SEFAZ.

Maneja	Nenhum	Empresa	DEALERNET
Número Nota Fiscal	0	Atividade	(T000)
Destinatário	Carnegie.com	Natureza Operação	Carnegie.com
Status NF-e	(T0004)	Status Serviço	(T0000)
Data Emissão	25/09/2014	Data Fim	11

Dependências do SETAG
 Disponibilidade da Internet
 Validade da Certificação Digital

Tempo Médio de resposta da Sefaz: 0

Chamado: 311635

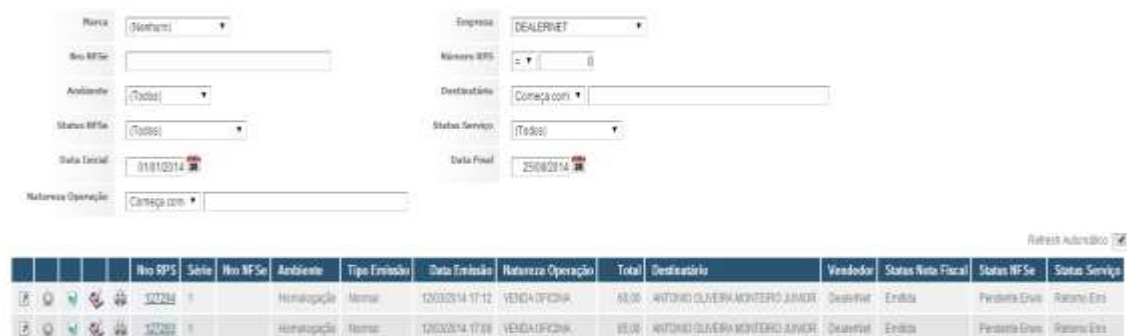
Cadastro\Nota Fiscal Eletrônica\NFe – criado Status NFe “(Todos Pendentes)” para exibir quaisquer tipo de pendências relacionadas ao status da nota fiscal.



Número	Série	Ambiente	Tipo Emissão	Data Emissão	Natureza Operação	Total	Destinatário	Vendedor	Status Nota Fiscal	Status NFe	Status Serviço
12300000000000000000	1	Produção	Normal	01/01/2014	VENDA OFICINA	R\$ 0,00	ANTONIO OLIVEIRA MONTEIRO JUNIOR	DealerNet	Emissão	(Todos Pendentes)	Pendente Emissão

Chamado: 310758

Cadastro\Nota Fiscal Eletrônica\NFSe – alterado Monitor NFS-e para adequação ao novo layout do município de Macaé-RJ. Para homologá-lo é necessário entrar em contato com o Help Desk da Dealernet, por meio do 0800 703 2226 – Equipe Monitor.



Número SPS	Série	Nota NFSe	Ambiente	Tipo Emissão	Data Emissão	Natureza Operação	Total	Destinatário	Vendedor	Status Nota Fiscal	Status NFSe	Status Serviço
12300000000000000000	1		Homologação	Normal	01/01/2014 11:12	VENDA OFICINA	R\$ 0,00	ANTONIO OLIVEIRA MONTEIRO JUNIOR	DealerNet	Emissão	Pendente Emissão	Pendente Emissão
12300000000000000000	1		Homologação	Normal	01/01/2014 11:08	VENDA OFICINA	R\$ 0,00	ANTONIO OLIVEIRA MONTEIRO JUNIOR	DealerNet	Emissão	Pendente Emissão	Pendente Emissão

Chamado: 355020

Cadastro\Nota Fiscal Eletrônica\NFSe – alterado Monitor NFS-e para adequação ao novo layout do município de Presidente Prudente/SP. Para homologá-lo é necessário entrar em contato com o Help Desk da Dealernet, por meio do 0800 703 2226 – Equipe Monitor.

Razão: (Nenhuma)

Número RPS:

Ambiente: (Todos)

Status NFSe: (Todos)

Data Emissão: 01/01/2014

Natureza Operação: Carteira com

Empresa: DEALERNET

Número RPS:

Destinatário: Começa com

Status Serviço: (Todos)

Data Fim: 25/08/2014

Refresh Automático

Chamado: 348485

Cadastro\Oficina\Campanha\Motivo Cancelamento – criado “Cadastro de Motivo Cancelamento” para registrar os possíveis motivos de cancelamento da execução dos serviços das ordens de serviço de campanhas. Os motivos estabelecidos pela FIAT são: CLIENTE NÃO PODIA ESPERAR; FALTA DE PEÇAS NA CONCESSIONÁRIA; INTERVENÇÃO NÃO PODE SER APLICADA, POIS O VEÍCULO SOFREU DESCARACTERIZAÇÃO; OUTROS MOTIVOS.

Tela de Cadastro de Motivo de Cancelamento da Campanha

Motivo Cancelamento

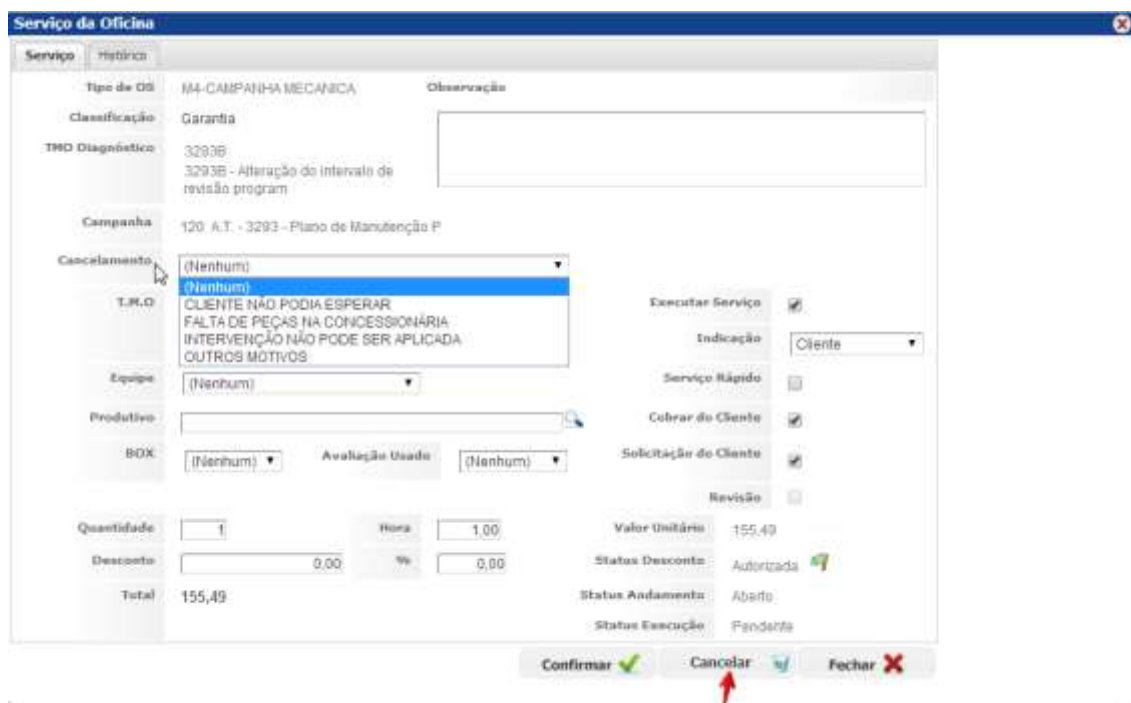
Descrição

Marca

(Nenhuma)

			Código Motivo	Marca	Referência	Descrição	Necessita Observação	Ativo
			2	FIAT	5	CLIENTE NÃO PODIA ESPERAR	☐	
			1	FIAT	1	FALTA DE PEÇAS NA CONCESSIONÁRIA	☐	
			3	FIAT	7	INTERVENÇÃO NÃO PODE SER APLICADA	☒	
			4	FIAT	8	OUTROS MOTIVOS	☒	

Cancelamento da Execução do Serviço



Serviço da Oficina

Serviço | Histórico

Tipo de OS: M4-CAMPAINHA MECANICA **Observação:**

Classificação: Garantia

TMO Diagnóstico: 3293B
3293B - Alteração do intervalo de revisão program

Campanha: 120 A.T. - 3293 - Plano de Manutenção P

Cancelamento: (Nenhum)
CLIENTE NAO PODIA ESPERAR
FALTA DE PEÇAS NA CONCESSIONÁRIA
INTERVENÇÃO NÃO PODE SER APLICADA
OUTROS MOTIVOS

T.M.O.:

Equipe: (Nenhum)

Produtivo:

BOX: (Nenhum) **Avaliação Usado:** (Nenhum)

Quantidade: 1 **Hora:** 1,00

Desconto: 0,00 **%:** 0,00

Total: 155,49

Executar Serviço: ☒

Indicação: Cliente

Serviço Rápido: ☐

Cobrar do Cliente: ☒

Solicitação do Cliente: ☒

Revisão: ☐

Valor Unitário: 155,49

Status Desconto: Autorizada

Status Andamento: Aberto

Status Execução: Pendente

Confirmar **Cancelar** **Fechar**

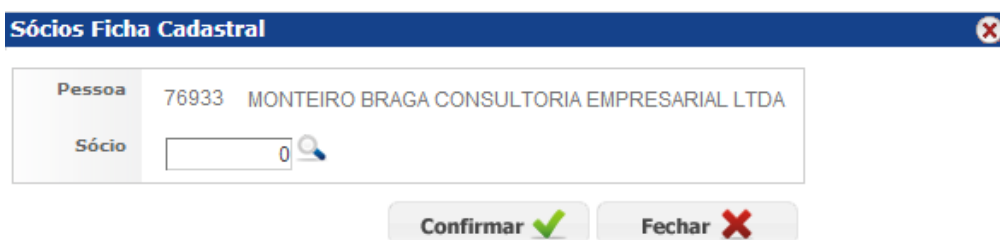
Chamado: 263734

Cadastro\Pessoa\Ficha Cadastral – criado campo “Dados PJ” contendo as opções Nro Funcionários e Faturamento (últimos 12 meses) além da criação de um botão, para permitir o cadastro dos sócios da empresa:

Dados de PJ:



Sócios da Ficha Cadastral:



Chamado: 310808

Cadastro\Veículo\Revisão RM - com o objetivo de padronizar a gestão de revisões por quilometragem, foi criado o cadastro de revisão default, onde não é permitida a alteração/exclusão dos registros para a bandeira FIAT. Ao acessar o cadastro de veículos, é possível determinar as revisões realizadas pelo veículo, por meio do quadro de Revisões KM.

Cadastro de Revisões KM:

	Código	Descrição	Ativo
	10	10ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	11	11ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	12	12ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	13	13ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	14	14ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	15	15ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	16	16ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	17	17ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	18	18ª REVISÃO (MECÂNICA)	
	19	19ª REVISÃO (MECÂNICA)	

Cadastro de Veículos:

Veículo

Dados	Numeração	Manutenção	Quilometragem	Revisão KM	Proprietários	Auditoria	Histórico
-------	-----------	------------	---------------	-------------------	---------------	-----------	-----------

Quadro de Revisões

☐	1ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	2ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	3ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	4ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	5ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	6ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	7ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	8ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	9ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	10ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	11ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	12ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	13ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	14ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	15ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	16ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	17ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	18ª REVISÃO (MECÂNICA)
☐	19ª REVISÃO (MECÂNICA)	☐	20ª REVISÃO (MECÂNICA)

Confirmar  **Fechar** 

Chamado: 332865

Cadastro\Veículo\Valor Agregado – alterado sistema para permitir a geração de Título a Pagar a partir da inclusão do valor agregado para um determinado veículo em estoque. Para tanto, foram criados os campos:

Título Será Gerado, com as opções: **Faturamento** e **Inclusão do Valor Agregado**. Por meio deste campo é definida a geração do título.

Necessita de Vencimento: determina se o valor agregado terá ou não vencimento pré-estabelecido. Se o checkbox estiver desmarcado, o campo estará desabilitado no momento do lançamento.

Possíveis Credores, opção criada no campo já existente *Tipo do Sacado*. É habilitado apenas quando o multiplicador é classificado como *Aumenta*.

Aba **Credores**: habilitada apenas quando o multiplicador é classificado como *Aumenta*, é responsável por permitir a inclusão dos credores do título a pagar.

No menu *Cadastro\Financeiro\Tipo de Título\Título Pagar* – criado campo **Agente Cobrador** para a associação do agente cobrador com o título a pagar. Este campo não é obrigatório.

Vale ressaltar que, quando configurado para gerar o título na inclusão, o valor agregado só poderá ser excluído/cancelado na tela de estoque de veículos se não existir movimento no título que foi gerado.

Tela de Cadastro de Valor Agregados:

Dados		Credores	Auditoria
Descrição *	ACESSÓRIOS		
Corrigido	☐		
Multiplicador	☒ Aumenta ☐ Diminui		
Tipo	☒ Receita ☐ Recuperação Despesa ☐ Faturamento		
Dias de Incidência no Custo *	999		
Tipo do Bônus	☒ (Nenhum) ☐ Emplacamento ☐ Fábrica ☐ Regional		
Permite Múltiplo Lançamento	☐		
Gera Título	☒		
Necessita de Vencimento	☐		
Será Gerado	☐ Faturamento ☒ Inclusão do Valor Agregado		
Tipo de Título	AVULSO#		
Tipo do Sacado	☐ Proposta ☐ Financeira ☐ Tipo Título ☒ Possíveis Credores		
Dias Máximo de Validade	999		
Ativo	☒		

Aba Credores:

Dados	Credores	Auditoria
Cod. Credores	Nome dos Credores	Dias para vencimento do título
x 32696	ROBSOM COSTA	0
x 76933	MONTEIRO BRAGA CONSULTORIA EMPR ESARIAL LTDA	0
[Novo registro]		

Cadastro de Tipo de Título\Título Pagar

Descrição	* ACESSORIOS	
Agente Cobrador	CARTEIRA	
Departamento	* VEICULOS NOVOS	
Natureza de Operação	40	OUTRAS ENTRADAS NÃO ESPECIFICADAS
Conta Gerencial	154	ACESSÓRIOS VN / VU VENDIDOS

Estoque de Veículos – Valor Agregado:

Valores Agregados do Veículo			
Dados	Título	Auditoria	
Chassi	9BD15822AB6481783	Placa	NTQ8891
Modelo		Pedido	0
Valor Agregado	3	ACESSÓRIOS	
Data Inicial	23/10/2014	Data Final	24/10/2014
Credor	MONTEIRO BRAGA CONSULTORIA EMPRESARIAL LTDA		
Valor	200,00		
Multiplicador	☐ Aumenta ☐ Diminui		
Observação			

Título do Valor Agregado:

Valores Agregados do Veículo					
Dados	Título	Auditoria			
	Título	Movimento	Número	Valor do Título	Nota Fiscal
	6961344	Pagar	937508269	200,00	0

Consulta de Nota Fiscal Eletrônica:

Chamado: 334815

Consulta de Nota Fiscal Eletrônica – criada tela para consulta externa de uma NF-e gerada, bem como a emissão do DANFE e download do XML. Por meio desta é possível realizar a consulta pela Chave da NF-e e também pelo número da Nota, CNPJ do Cliente e CNPJ da Filial. O funcionamento se dá sem a necessidade do *login* no Dealernet Workflow e deverá ser visualizada através do link direto “./wp_consultanotafiscaleletronica.aspx?”.



DANFE	XML	Número	Série	Arquivo	Tipo Emissão	Emissão	Natureza Operação	Total	Destinatário	Status Nota Fiscal	Status NF-e	Status Serviço
44	1	1	0	Produção	Normal	24/03/2013 14:38	REMESSA PARA INDUSTRIALIZAÇÃO	147.000,00	MORALPUB SUPLEMENTOS E CONSUMÍVEIS LTDA	Emitida	Exibida	Protocolo OK

CRM

Chamado: 263790

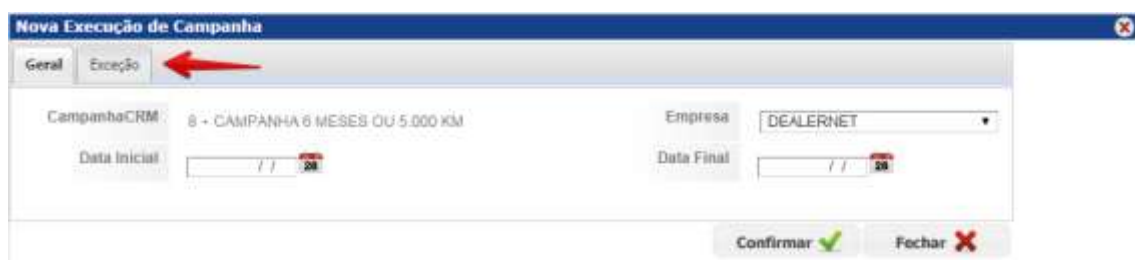
CRM\Atendimento – Transferência – alterado sistema para permitir a transferência de vários contatos ou atendimentos/contatos. Para tanto, selecione os registros e clique em Transferir e confirme o encerramento.



Seleção	Data Criação	Nome	Proximo Contato	Status	Observação	Data Contato	Status Contato
☒	18/07/2013 00:00	TESTE	31/07/2013 00:00	Pendente	teste	18/07/2013	Ativo
☒	18/07/2013 14:32	CLAUSANERY TESTE	30/07/2013 14:32	Ativo	teste de follow up em atendimento	18/07/2013	Ativo

Chamado: 293801

CRM\Campanha CRM\Distribuição – criada aba “Exceção” para cadastrar o público alvo já distribuído nas demais execuções, ou seja, os clientes com atendimentos criados. Assim, ao criar uma execução de campanha, e clicar na aba Exceção, serão listadas as execuções com clientes distribuídos.




	Data Execução	Data Inicial	Data Final	Empresa	Distribuído
☐	12/07/2013 00:00	//	//	DEALERNET	75
☐	16/09/2013 00:00	01/03/2013	31/03/2013	DEALERNET	42

Escrita Fiscal:

Chamado: 229271

Escrita Fiscal\Exportações\Estaduais\GNRE – criada exportação GNRE para enviar os dados referentes às obrigações de pagamento do Guia Nacional de Recolhimento de Tributos Estaduais (GNRE). Para tanto, basta informar os campos e em seguida, consultar e selecionar as notas fiscais a serem enviadas.



Financeiro:

Chamado: 356165

Financeiro \ Comunicação Bancária \ Retorno \ Cobrança \ Importações Concluídas – criado botão “Cancela Movimentos da Importação” para permitir a exclusão dos movimentos gerados pelo retorno da cobrança. Não é permitido o cancelamento caso o movimento de título possua vínculo com a tesouraria, já conciliada.

Data da Importação * 18/08/2014 28 Consultar

	Importação	Data	Agente Cobrador	Valor
	135	09/10/2013	BRABESCO	6.917,36
	134	09/10/2013	BRABESCO	24.207,52
	133	07/10/2013	BRABESCO	14.242,55

Cancela Movimentos da Importação

Chamado: 351160

Financeiro\Contas a Receber\Baixa Automática – criado campo “Número do Título” para possibilitar a busca do título pelo código.

Filtros

Empresa * (57) Empresas Selecionadas

Tipo de Título * (2) Tipos de Títulos Selecionados

Agente Cobrador * (120) Agentes Cobradores Selecionados

Tipo de Data * ☒ Vencimento ☐ Emissão ☐ Previsão

Devedor

Número do Título

Parcela

Período *

Ordenado Por

Filtro Seleção

Dados para Liquidação

Empresa * DEALERNET

Número *

Data * 26/08/2014 28

Observação *

Tipo de Crédito/Débito * Selecione..

Agente Cobrador * Selecione..

Tipo de Documento * Selecione..

Confirmar

Chamado: 322181

Financeiro\Emissão de Boleto – criado campo “Modelo de Impressão do Boleto” para definir a quantidade de vias do boleto a serem impressas. Assim, é possível determinar se serão duas ou três vias impressas por meio dos Modelos 1 e 2.

Emissão de Boleto

Empresa

DEALERNET ▼

Modelo de Impressão do Boleto

Modelo 1 ▼
Modelo 1
Modelo 2

Fatura Código

0 🔊

Lançamento de Título

0 🔊

Código Nota Fiscal

0 🔊

NF Número

0

NF Série

Títulos

Código	Número	Parcela	Vencimento	Valor	Status
1596788	116107	1	10/07/2013	743,52	Autorizado
1597682	247363	3	20/08/2013	2.130,83	Enviado Banco
1598476	252941	4	15/10/2013	354,27	Autorizado
1598495	219335	2	11/03/2013	447,39	Enviado Banco
1598571	247363	2	22/07/2013	2.131,00	Enviado Banco
1599021	254171	4	23/10/2013	760,44	Autorizado
1599079	253991	4	23/10/2013	314,66	Autorizado
1599197	254458	3	30/09/2013	206,36	Autorizado
1599606	252940	4	15/10/2013	319,12	Autorizado
1599715	241725	2	28/06/2013	386,00	Enviado Banco



Gerar



Chamado: 318633

Financeiro\Relatório\Contas a Receber\Resumo Geral de Títulos a Receber - criado campo “Resumo” com as opções “Vencidos/Vencer” para os títulos vencidos e a vencer e “Todos” mostrar os títulos vencidos e a vencer e as quantidades e os valores dos títulos a receber de forma resumida de acordo com cada departamento.

Resumo Geral de Títulos a Receber

Data Relatório: 06/08/2014

Agrupar por: Agente Cobrador

Filtro Seleção

1º Período: 30 2º Período: 60 3º Período: 90

Movimento Financeiro: ☐ Pagar ☒ Receber

Resumo: ☐ Vencidos/Vencer ☒ Todos

Gerar

Resumo Geral de Títulos a Receber
06/08/2014

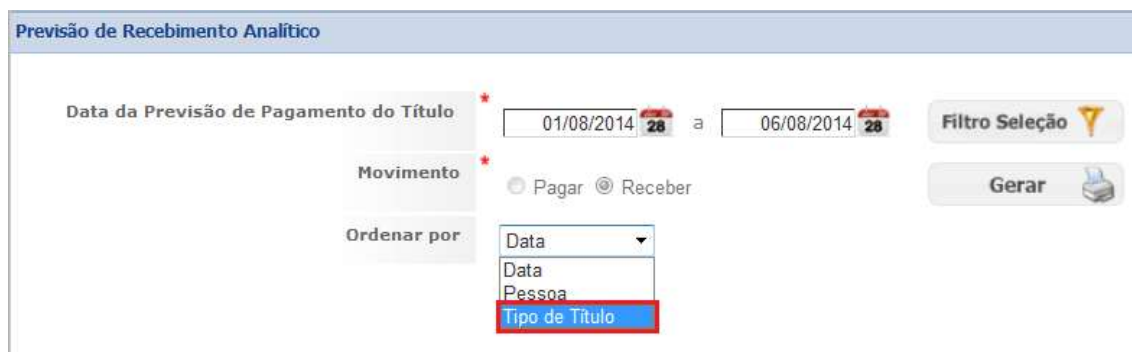
Empresa: DEALERPARALELA
Tipo Pessoa: Todas

Agrupar por: Agente Cobrador

Agente Cobrador	Qtd.	Val.	Qtd.	Val.	Qtd.	Val.	Qtd.	Val.	Qtd.	Val.	Total	Val.
Vencidos												
BRASECO DEALER_RI CC.11713-6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	404,14	2	404,14		
BRASECO DEALER_RI CC.3078	0	0,00	0	0,00	0	0,00	195	37.516,61	195	37.516,61		
CARTÃO DE CRÉDITO	5	958,83	7	1.154,79	7	1.154,79	3606	1.450.622,36	3625	1.462.591,44		
CARTERA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	198	88.592,44	198	88.592,44		
CHEQUE A DEPOSITAR	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	452,00	2	452,00		
CHEQUE DEVOLVIDO	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	13.350,00	1	13.350,00		
CHEQUE PRE-DATADO	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	3.550,54	2	3.550,54		
COMISSÃO	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	7.733,87	4	7.733,87		
GARANTIA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	190	69.272,47	190	69.272,47		
VEÍCULOS	0	0,00	0	0,00	0	0,00	22	203.962,84	22	203.962,84		
Sub-Total:	5	629,83	7	1.154,79	7	1.154,79	4892	1.864.258,90	4111	1.868.236,45		
A Vencer												
CARTÃO DE CRÉDITO	3	965,36	2	344,75	0	0,00	0	0,00	5	966,10		
Sub-Total:	3	965,36	2	344,75	0	0,00	0	0,00	5	966,10		
Total:									4116	1.868.236,45		
Todos												
BRASECO DEALER_RI CC.11713-6 AG.3067-0 (1)									2	404,14		
BRASECO DEALER_RI CC.3078 AG.1390-4 RET									195	37.516,61		
CARTÃO DE CRÉDITO									3630	1.462.489,54		
CARTERA									198	88.592,44		
CHEQUE A DEPOSITAR									2	452,00		
CHEQUE DEVOLVIDO									1	13.350,00		
CHEQUE PRE-DATADO									2	3.550,54		
COMISSÃO									4	7.733,87		
GARANTIA									190	69.272,47		
VEÍCULOS									22	203.962,84		
Total:									4116	1.868.236,45		

Chamado: 347871

Financeiro\Relatório\Contas a Receber\Previsão de Recebimento Analítico
- criada opção “Tipo de Título”, no campo *Ordenar por*, para ordenar o relatório pelo tipo de título. Com isto, proporcionando mais agilidade na conferência das informações.



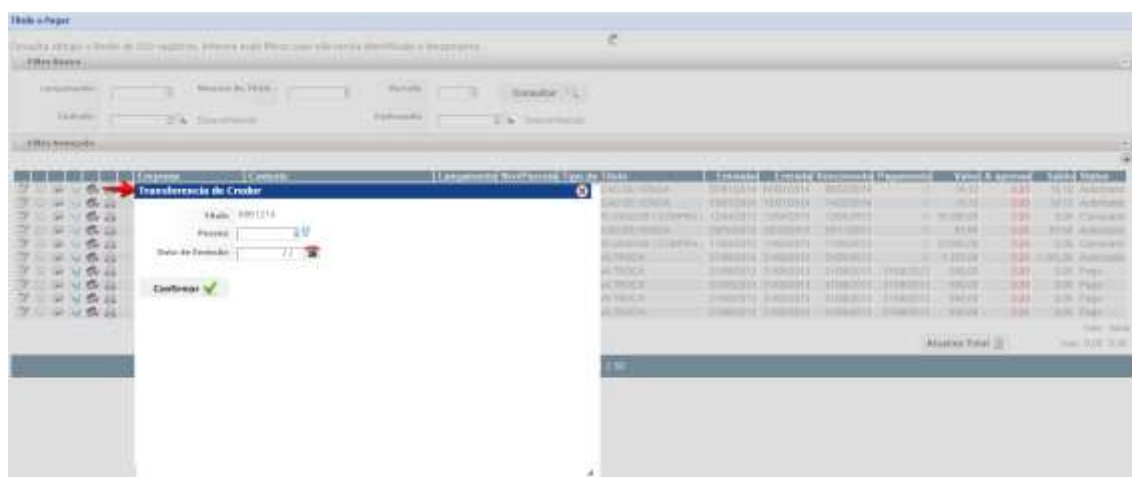
Chamado: 321940

Financeiro\Tesouraria\Recibos – criado campo “Nro. Recibo” para permitir a busca do recibo pelo código.



Chamado: 368692

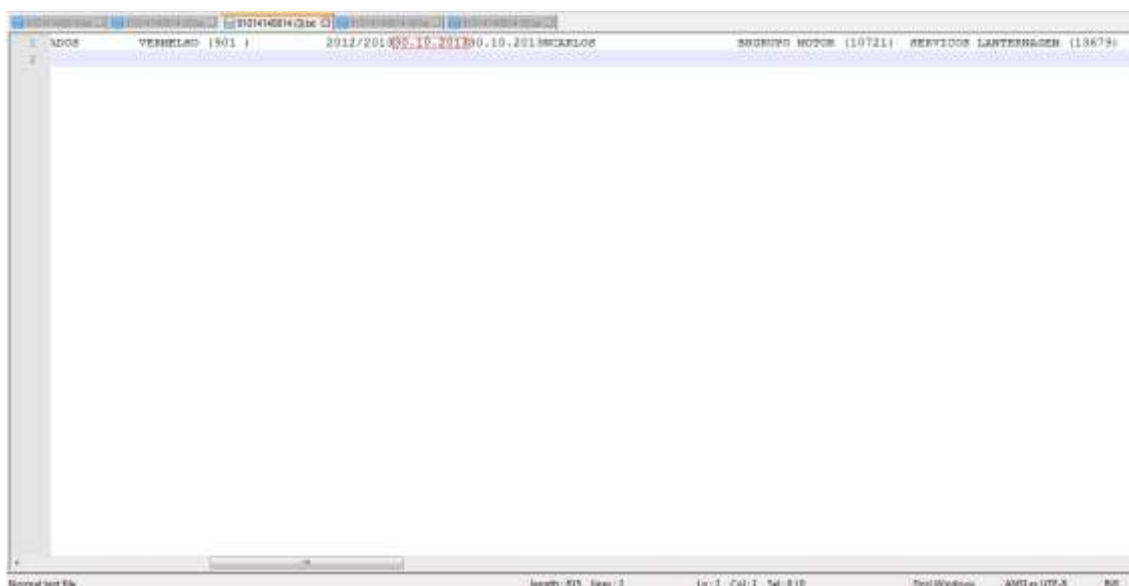
Financeiro\Contas a Pagar\Título a Pagar – criado botão “Transferência de Credor” para permitir a definição da data de emissão do título, bem como o novo credor.



Integração:

Chamado: 356127

Integração\Citroën\Exportação\Oficina\Envio de O.S. – sistema alterado para considerar a data de faturamento da NF isto é, a data da emissão da nota fiscal ou cancelamento da O.S.



Chamado: 333044

Integração\Citroën\Produto\Exportação\Pedido de Peças – criada exportação “Pedido de Peças” para enviar à montadora, os dados dos pedidos de peças realizados num determinado período. Para tanto, basta informar os dados da exportação: Tipo de Pedido e Transporte, bem como o Pedido de Peças: Data Inicial e Data Final e realizar o *download* do arquivo.

Exportação Pedido de Peças:

Dados Exportação

Tipo Pedido: Normal
 Transporte: Rodoviário

Pedido Peças

Data Inicial: 08/10/2013
 Data Final: 08/10/2013
 Procurar: 

Pedidos

Código	Data	Qtde
25880	08/10/2013 00:00	1
25923	08/10/2013 00:00	1
25938	08/10/2013 00:00	1
25967	08/10/2013 00:00	5
25971	08/10/2013 00:00	1

Itens do Pedido

Referência	Produto	Qtde	Status
51852787	REPARO CENTRAL	1,00	Pendente Atendimento
51852786	REPARO ANTERIOR	1,00	Finalizado
7739852	ANTEPARO POSTER	1,00	Pendente Atendimento
7697895	GUARNICAO INT V	1,00	Finalizado
7701178	GUARNICAO EXT V	1,00	Finalizado

Layout do Arquivo Pedido de Peças:

CPO99999999 - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

```

1 00000025967N 01 N N
2 51852787 1
2 7739852 1
  
```

Chamado: 319528

Integração\Posição Financeira\Exportação\Imprimir – criado relatório “P.F. – Posição Financeira” para exibir os dados da posição financeira a ser exportada.

P.F. - Posição Financeira			
Mês de Referência: 08/2013			
DN: 11111-0 Empresa: DEALERNET			
CNPJ: 63356000000149			
[Quadro 1] - BALANCO PATRIMONIAL			
Campo	Descrição	Tipo	Valor
1266	Caixa	Contábil	0,00
1267	BANCOS	Contábil	0,00
1268	APLICAÇÕES FINANCEIRAS	Contábil	0,00
1265	DISPONIVEL	Soma Filhas	0,00
1270	CONTAS A RECEBER DE VEICULOS	Contábil	0,00
1271	CONTAS A REC. DE PECAS, ACESS. E SERVIÇOS	Contábil	0,00
1273	OUTRAS CONTAS A RECEBER	Contábil	0,00
9731	SUB-TOTAL CONTAS A RECEBER	Soma Filhas	0,00
1275	(-) PROVISÃO PV CREDITOS DE LIQUIDACAO DUVIDOSA	Contábil	0,00
1269	CONTAS A RECEBER	Soma Filhas	0,00
1278	VALORES A RECEBER	Contábil	0,00
1279	CONTA GARANTIA	Contábil	0,00
1280	CONTA CORRENTE	Contábil	0,00
1277	CONTAS VINCULADAS	Soma Filhas	0,00
1282	ESTOQUE DE VEICULOS NOVOS PASSAGEIROS	Contábil	0,00
1283	ESTOQUE DE VEICULOS NOVOS COMERCIAIS LEVES	Contábil	0,00
1285	ESTOQUE DE VEICULOS IMPORTADOS	Contábil	0,00
9726	SUB-TOTAL ESTOQUE DE VEICULOS NOVOS	Soma Filhas	0,00
1286	ESTOQUE DE VEICULOS USADOS	Contábil	0,00
1287	ESTOQUE DE PECAS	Contábil	0,00
1288	ESTOQUE DE ACESSÓRIOS	Contábil	0,00
1289	ESTOQUE DE PRODUTOS DIVERSOS	Contábil	0,00
9727	SUB-TOTAL ESTOQUE DE PECAS ACESS E P. DIVERSOS	Soma Filhas	0,00
1290	ESTOQUE EM TRANSITO	Contábil	0,00
1291	ALMOXARFADO	Contábil	0,00
1281	ESTOQUES	Soma Filhas	0,00
1294	ADIANTAMENTOS A FORNECEDORES	Contábil	0,00
1295	DESPESAS ANTECIPADAS	Contábil	0,00
1296	IMPOSTOS A RECUPERAR	Contábil	0,00
1297	OUTROS VALORES A RECEBER	Contábil	0,00
1293	OUTROS VALORES A RECEBER	Soma Filhas	0,00
1264	ATIVO CIRCULANTE	Soma Filhas	0,00
1301	COLIGADAS E CONTROLADAS	Contábil	0,00
1302	CREDITO DE SOCIOS, ACIONISTAS E DIRETORES	Contábil	0,00
1303	DEPOSITOS JUDICIAIS	Contábil	0,00
1304	OUTROS VALORES A RECEBER A LONGO PRAZO	Contábil	0,00
1300	REALIZAVEL A LONGO PRAZO	Soma Filhas	0,00
1307	FUNDAO DE VEICULOS NOVOS	Contábil	0,00
1308	FUNDAO DE VEICULOS USADOS	Contábil	0,00
1309	PARTICIPAÇÕES EM OUTRAS SOCIEDADES	Contábil	0,00
1310	OUTROS INVESTIMENTOS	Contábil	0,00
1306	INVESTIMENTOS PERMANENTES	Soma Filhas	0,00
1313	TERRENCOS	Contábil	0,00
1314	EDIFICIOS E INSTALACOES	Contábil	0,00
1315	MAQUINAS, EQUIPAMENTOS E FERRAMENTAS	Contábil	0,00
1317	MOVEIS E UTENSILIOS	Contábil	0,00
1318	VEICULOS	Contábil	0,00
1320	BENEFITORIAS EM INSTALACOES DE TERCEIROS	Contábil	0,00
1321	(-) DEPRECIACAO ACUMULADA	Contábil	0,00
1312	IMOBILIZADO	Soma Filhas	0,00
1325	MARCAS, DIREITOS, PATENTES E SOFTWARES	Contábil	0,00
9728	FUNDO DE COMERCIO	Contábil	0,00
DEALERNET		19/08/14 11:24:57	DEALERNET 1 / 8

Chamado: 323551

Integração\XML – Importação\Nota Fiscal de Produto – criado botão “Excluir” para permitir a eliminação da NF.



Código	Data Entrada	Usuário	Nome Arquivo	Status	Produto	Processar	Excluir
00	31/08/2019	TECHS	3	NF's Processada		✓	
00	31/08/2019	TECHS	3	NF's Importada			✗

Chamado: 321213

Integração\XML – Importação\Nota Fiscal de Veículo\Atualizar dados Veículos da NFI - criado campo “Valor Desconto” para informar o valor de desconto concedido.

Nota Fiscal de Veículo

Dados Veículo

Marca
FIAT

Cor Externa
BRANCO (001)

Fab./Modelo
2014 2014

Nr. Motor
F3BE3681J*5050152*

Chassi
93ZS3HUH0E8827408

Descrição
NVE_P7_#TRACAO_6X4_2_TANQUES_(600L+300L)#PBT_23.000KG,CMT_80.000KG,CABINA_LEITO,LOTACAO1+1#MOD:_17617_MVS:_216_000#COR:_50175_Branco_Banchisa#VP:_S4T8C4D7000026#

Modelo
PALIO 1.5 SP

Cor Interna
PRETO

Comb.
Gasolina

Renavan
1234456

Totaís

Valor Veículo	360.000,00	Valor Nota	360.000,00	Valor OUTROS	0,00
Base ICMS	360.000,00	% ICMS	12,00	Valor ICMS	43.200,00
Base ICMS Retido	0,00	% ICMS Retido	0,00	Valor ICMS Retido	0,00
Base IPI	0,00	% IPI	0,00	IPI	0,00
Base PIS	186.840,00	% PIS	2,00	Valor PIS	3.736,80
Base COFINS	186.840,00	% COFINS	9,60	Valor COFINS	17.936,64
				Valor Desconto	120,00

Informações Adicionais

Observação
ICDR_ORDINE:_243355_*_PEDIDO:_290568_*_PTA:_4500000590371_*_FOLHA_1/1_*_VEICULO_FATURADO_A#_TITULO_DE_SIMPLES_FATURAMENTO_DE_VENDA_PARA_ENTREGA_FUTURA_REF_NF_000215876_DATA_30/06/2014_VALOR_360.000,00_ONDE_FORAM_DESTACADOS_OS_IMPOSTOS_*_Ano/Mod_2014/2014_*_*_Credito#_Presumido_Decreto_no_7.819_*_*_Resolucao_do_Senado_Federal_no_13/12_FCI_no_9A76ECA4-DD#51-40F5-BBDB-E60C9BC12AAA_Entrada:_R\$_0,00_-_Financiamento:_R\$_360.000,00_#

Confirmar

Fechar

Oficina:

Chamado: 355102

Oficina\Agendamento\Consulta Agendamento\Preview – criado modelo de impressão “Pré Ordem de Serviço” contendo as informações relacionadas ao cliente, veículo, bem como os dados do agendamento. Melhoria válida apenas para as concessionárias de bandeira NISSAN.

Botão Preview:

Informações do Cliente		Veículo		Valores do Cliente		Serviços	
Placa do Veículo	JNT1445	Veículo	0	Serviço	0,00	Imprimir	
Modelo	638 FRONTIER LE 2.5 MEC 4x4 172HP	KM	0	Produtos	0,00	Gerar O.S	
Cliente	ROBSON	Data Venda	//	Desconto	0,00	Cancelar	
Telefone	Fixo: (011) 33410307 Fax: (011) 32554642 Fax: (011) 91213090	OO	0	Total	0,00	Preview	

Pré Ordem de Serviço:

Razão Social: DEALER.NET RUA: RUA ANDRÉ LUIZ RIBEIRO DA FONTE Tel: (71) 3195-2228 Site:						CEP: 42700-000 UF: BA FAX: E-Mail: dealer.net@dealer.net.br	
PRÉ ORDEM DE SERVIÇO							
DATA DE ABERTURA		HORA		Nº PRÉ ORDEM			
20/08/2011		11:22					
PLACA	AGENDAMENTO (DATA e HORA)	CONSULTOR	PRAZO DE ENTREGA		Transporte Alternativo (Taxi)	Data: ___/___/___	Hora: ___:___
	20/08/2011 00:00	ACAO			Cliente deseja levar as peças substituídas?	☐ SIM	☐ NÃO
CLIENTE AGUARDA:			☐ SIM ☐ NÃO		Cliente deseja ter veículo lavado?	☐ SIM	☐ NÃO
RETORNO:			☐ SIM ☐ NÃO				
Informações do Cliente							
Cliente: ROSSON Endereço: Rua Waldemar Nery Carneiro Monteiro, 165 Cidade: RECIFE-PE CPF: 696.386.114-01 Bairro: Boa Viagem CEP: 51030-140 RG: 1466691							
Residência: (51) 3341-0307 1: Celular: 2: Comercial: (51) 3121-3090 Outbox:							
Informações do Veículo							
Modelo:		Placa:	Cor:	Cil:			
SP Motor:		KM Atual: 0	Ano Fab. / Mod.:				
Soluções do Cliente	Nº	Descrição dos Sintomas (O que, Onde, Desde quando, Sob que condições, etc.)					Cód. do Problema
	1	----					4997B
	2						
	3						
Descrição dos Serviços	Nº	Serviços, peças e Lubrificantes					Valor
	1	TMO NISSAN					0,00
	2						
	3						
Peças e Lubrificantes	Sub Total						R\$ 0,00
	Nº	Referência da peça	Descrição das peças	Qtd	Valor Unitário	Total de Peças	
	1						
	2						
Sub Total						R\$ 0,00	
VALOR TOTAL ESTIMADO							R\$ 0,00
Histórico de Serviços (OSs anteriores):							
Campanha de Serviços: CAMP1 ☐ Realizado ☐ Não Realizado CAMP2 ☐ Realizado ☐ Não Realizado CAMP3 ☐ Realizado ☐ Não Realizado CAMP4 ☐ Realizado ☐ Não Realizado							
Informações Adicionais:							

Rua André Luiz Ribeiro da Fonte, nº 25 – Sala 601

CEP: 42.700-000 Vilas do Atlântico – Lauro de Freitas-BA

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Dealer.net.

Chamado: 328828

Oficina\Ordem de Serviço\Orçamento – criado “Modelo 14” de impressão da O.S. conforme layout estabelecido pela concessionária West Motors – Grupo Stefanini. Caso a ordem de serviço possua mais de um Tipo de O.S. cadastrado, ao imprimi-la no padrão Montadora é possível selecionar o Tipo de O.S. a ser visualizado, caso contrário, serão exibidos todos juntos. Os dados do destinatário das peças serão prioritários na impressão no campo Faturar Para, se este for diferente do destinatário do serviço.

		ORDEN DE SERVIÇO 000422111 PRISMA	
DEALERNET RUA ANDRÉ LUIZ RIBEIRO DA FONTE - VILAS DO ATLÂNTICO - LAURO DE FREITAS - BA Fone: (71)3255-2222 - FAX: - CEP: 41204-025		site: E-Mail: dealer.net@dealer.net.com.br 0800.551111	
CLIENTE			
NOME: SERGIO ADELINO DA SILVA ENDEREÇO: AVENIDA LUIZA MEDEIROS DOS SANTOS, 136 BAIRRO: TABATINGA CIDADE: CAMARAGIBE CNPJ / CPF: 864.312.854-68		FONE: (81)3551-1156 C E P: 54756-770 I.E./R.G.: 3306532	
		DATA DA EMISSÃO 15/08/2014	
		DATA PROMETIDA 17/08/2014	
FATURAR PARA			
NOME: SERGIO ADELINO DA SILVA ENDEREÇO: AVENIDA LUIZA MEDEIROS DOS SANTOS, 136 BAIRRO: TABATINGA CIDADE: CAMARAGIBE CNPJ / CPF: 864.312.854-68		FONE: (81)3551-1156 C E P: 54756-770 I.E./R.G.:	
		COND. PAGAMENTO	
		CONSUL. TÉCNICO	
MARCAS			
MARCA: 01705808 - SIENA FIRE FLEX 1.0 CHASSI: 98017206G83386178 DATA DA VENDA: / / CONC. VENDEDOR: DEALERNET		ANO / MODELO: 2007/2008 P L A C A: KGW11094PE KM: 48.125 COR: AZUL	
		TIPO OS M1 M2	
DATA TERMINO: / / 00:00 HORA EMISSÃO: 10:43 HORA PROMETIDA: 11:44 OBSERVAÇÕES:		DEPARTAMENTO: NÚMERO APÓLICE NÍVEL COMBUSTÍVEL: 50,00 %	
OP / SETOR	COD. MÃO DE OBRA	DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	TEMPO
MECÂNICA	0010A10	REV. ENTREGA VEIC. NOVOS	1
ELETRICA FUNILAR	SR15	SERVIÇO DE ELETRICA (16350)	1
AUTORIZAÇÃO DO CLIENTE NA QUALIDADE DE: () PROPRIETÁRIO () PREPOSTO () POSSUIDOR DO VEÍCULO RETORNANDO AUTORIZO EXPRESSAMENTE A COBRANÇA DOS SERVIÇOS MENCIONADOS PARA MAIOR CLAREZA ASSINO E RECONHEÇO ESTA ORDEM DE SERVIÇO			
_____ ASSINATURA DO CLIENTE		_____ DATA DA RETIRADA	

Chamado: 349433

Oficina\Ordem de Serviço\Imprimir – alterados campos “DATA DE EMISSÃO” e “HORA” no modelo 12 de O.S. Anteriormente, estes campos exibiam a data de impressão, juntamente com o horário. Além disso, caso seja a 2ª via, será visualizada a descrição “REIMPRESSÃO”, seguido do período. Fixadamente, a frase “VIA GARANTIA ORIGINAL” é mostrada, conforme solicitações da RENAULT.

DATA DE EMISSÃO:		HORA			
02/01/2014		07:20			
PLACA	AGENDADO	RESPONSÁVEL	PRIMA	PRAZO	
KZC4691RJ	/ / 00:00		01m	14/01/2014	

Cliente aguarda: ☐ Cliente retorna: ☐

Cliente: VIVIANE MARTINS DA SILVA LOPES
 Endereço: RUA 8 DE DEZEMBRO, 105
 Cidade: MAGE
 CEP: 25915-000
 Bairro: MAURIMARCIA
 RG: 209047687
 Telefone: (21)3478-7013
 Comercial: (21)7505-4830
 E-mail: eldoeandrade@ig.com.br

Veículo: 1962710 - PALIO ATTRACTIVE 1.0 4P
 Cor: VERMELHO ALPINE (178)
 Km Atual: 15.244
 Placa: KZC4691RJ
 Chassi: 9BD196271D2135728
 Ano/Mod.: 2013/2013
 Nº Motor: 310A1011*1328422*
 Data da Venda: 05/02/2013
 Combustível: 

Item	Descrição da Solicitação	Item	Descrição da Solicitação
1	rev. 15,000km		
2	solicitado pelo cliente - quando aciona o pedal de embreagem faz um barulho de m		

Item	Cód	Descrição da Solicitação	Cat	Valor	Item	Cód	Descrição da Solicitação	Cat	Valor
1	8888801	SERVIÇO DE MECÂNICA (8184)	V1	0,00					
2	0010C17	REV. DOS 15.000KM (10356)	V2	264,42					

Total Estimado de Serviço R\$ 264,42

Item	Referência	Descrição Peça	Cat	Qtd	VL. Unit.	Valor	Item	Referência	Descrição Peça	Cat	Qtd	VL. Unit.	Valor
1	5512927	FILTRO OLEO - M	V1	1,00	23,70	16,56							
2	5145598	ELEMENTO FILTRA	V1	1,00	39,52	26,78							
3	51406073	FILTRO COMBUSTI	V1	1,00	19,58	13,27							
4	7079349 A	SELENIA PURE ENERGY 5W-30 FE (4	V1	3,00	57,00	115,80							

Total Estimado de Peças e Lubrificantes R\$ 172,00

VALOR TOTAL ESTIMADO R\$ 436,42

Observações:

condutor Elido tel 991328534

Com Serviço de mobilidade? ☐ Sim ☐ Não
 Revisão Orçamento - Autorizado o orçamento Revisado? ☐ Sim ☐ Não
 Cliente Solicita Peças Substituídas? ☐ Sim ☐ Não
 Total Geral (Previsão Inicial + Recomendado): R\$ 436,42 Nº de Orçamentos: 0
 Responsável pela Autorização: _____ Data: _____ Hora: _____
 Responsável pelo Contato: _____ Tipo de Contato: _____
 Condição de Pagamento: GARANTIA
 Média de KM atual: _____ Próxima revisão de: _____ estimada para o dia: _____
 Recuperação: _____
 Assinatura do Cliente ou Pessoa por ele Autorizada (Nome): _____
 Consultor de Serviço: MARCELO SANTANA ROSA Assinatura do Consultor de Serviço (Nome): _____
 Entrega: _____ Data: _____ Hora: _____
 Assinatura do Cliente ou Pessoa por ele Autorizada (Nome): _____

25/07/14 10:34

VIA GARANTIA ORIGINAL REIMPRESSÃO

Rua André Luiz Ribeiro da Fonte, nº 25 – Sala 601

CEP: 42.700-000 Vilas do Atlântico – Lauro de Freitas-BA

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Dealer.net.

Chamado: 350263

Oficina\Ordem de Serviço\Imprimir – criados campos “TELEFONES PARA CONTATO”, “E-MAILS PARA CONTATO” e modificada nomenclatura do campo “Descrição do Serviço”, conforme solicitação da montadora NISSAN.

Modelo 13 de Ordem de serviço:

Razão Social: DEALERNET Rua: BARROS NEB Tel: (71) 2106-2226 E-Mail: dealernet@dealernet.br		CEP: 41204-025 UF: BA FAX:			
ORDEM DE SERVIÇO					
DATA DE ABERTURA 07/03/14		HORA 14:59			
N° DA OS 000422108					
PLACA	AGENDAMENTO (DATA e HORA)	CONSULTOR			
JSD7652BA	// 00:00	DealerNet			
PRAZO DE ENTREGA Original Revisado		Transporte Alternativo (Taxi) Data: / / Hora: : :			
Cliente deseja levar as peças substituídas?		☐ SIM ☐ NÃO			
Cliente deseja ter veículo lavado?		☐ SIM ☐ NÃO			
CLIENTE AGUARDA: ☐ SIM ☐ NÃO					
RETORNO: ☐ SIM ☐ NÃO					
Informações do Cliente					
Cliente: LUIS CARLOS NUNES Endereço: RUA JOSE GONCALVES ED CARVALHO, 361 Cidade: SALVADOR CEP: 095.250-925-34 Bairro: VILA LAURA CEP: 00770-240 RG: 05513430					
TELEFONES PARA CONTATO: Residencial: 7113004-2919 Celular: 718503-0110 Outros:		E-MAILS PARA CONTATO: 1: haolern@hotmail.com 2:			
Informações do Veículo					
Modelo: FT096 - PUNTO ELX 1.4	Placa: JSD7652BA	Chassi: 000118121A1070085			
Nº Motor: 010A2011*8710502	KM Atual: 19.920	Data de Entrega do Veículo: 01/01/2009			
		Cor: CINZA (070)			
		Ano Fab. / Mod.: 2009/2010			
Solicitação do Cliente	Nº	Descrição dos Sintomas (O que, Onde, Desde quando, Sob que condições, etc.)		Cód. do Problema	
	1				
	2				
	3				
Serviços, peças e Lubrificantes	Nº	Descrição dos Serviços		Valor	
	1				
	2				
	3				
Peças e Lubrificantes	Nº	Referência da peça	Descrição das peças	Qtd	Valor Unitário
	1				
	2				
	3				
Sub Total				R\$ 0,00	
Serviço Adicional	Nº	Descrição dos serviços adicionais			
Revisão Geral do Orçamento	Foi autorizado todo o orçamento (Estimado inicialmente + Serviços adicionais recomendados)? ☐ SIM ☐ NÃO				
	Número do orçamento: Condição de pagamento: A VISTA				
VALOR TOTAL REVISADO					
Aprovado por: _____ Data: / / Hora: : :					
Reparo em garantia ☐ SIM ☐ NÃO ☐ Data do término do reparo em garantia: / /					
Inspeção final pelo Consultor de Serviço	Foi realizado todo o trabalho solicitado? ☐ SIM ☐ NÃO ☐ Data: / /				
	O veículo está limpo dentro / fora? ☐ SIM ☐ NÃO ☐ Assinatura: _____				
VERSÃO 1					

Rua André Luiz Ribeiro da Fonte, nº 25 – Sala 601

CEP: 42.700-000 Vilas do Atlântico – Lauro de Freitas-BA

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Dealer.net.

Média Atual de KM: _____		Próxima revisão de: _____, estimada para o dia: ____/____/____	
Histórico de Serviços (OSs anteriores): _____			
Campanha de Serviços: CAMP1 ☐ Realizado ☐ Não Realizado		CAMP2 ☐ Realizado ☐ Não Realizado CAMP3 ☐ Realizado ☐ Não Realizado CAMP4 ☐ Realizado ☐ Não Realizado	
Informações Adicionais: _____			

Ao Assinar a Ordem de Serviço, o Cliente reconhece ter o conhecimento prévio das condições gerais de reparação das prescrições previstas no Manual de Garantia do Proprietário ou constantes das Operações de Manutenção em vigor, bem como de que não nos responsabilizamos por objetos deixados dentro do veículo na data de intervenção Nissan

Recepção: _____ Data: ____/____/____ ASSINATURA DO CLIENTE ou PESSOA POR ELE AUTORIZADA Hora: ____:____	Entrega: _____ Data: ____/____/____ ASSINATURA DO CLIENTE ou PESSOA POR ELE AUTORIZADA Hora: ____:____
---	--

DECALQUE DO CHASSI DO VEÍCULO

Explicação do Serviço Realizado

Foi Realizado o 1º Teste de Rodagem	☐ SIM	☐ NÃO	____/____/____	____:____	Responsável _____
Foi Realizado o 2º Teste de Rodagem	☐ SIM	☐ NÃO	____/____/____	____:____	Responsável _____

Diagnóstico encontrado													
Causas dos Problemas													
Peça (s) causadoras dos problemas													
Peça (s) utilizadas no Reparo em Garantia	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Código da Peça</th> <th style="width: 15%;">Quantidade</th> <th style="width: 65%;">Descrição da Peça</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Código da Peça	Quantidade	Descrição da Peça									
Código da Peça	Quantidade	Descrição da Peça											
Observações do Serviço realizado para cada solicitação do cliente	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"> </th> <th style="width: 95%;">Descrição do Serviço</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>222</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		Descrição do Serviço	1	222	2		3					
	Descrição do Serviço												
1	222												
2													
3													
Recomendação de Eventuais Serviços Adicionais													

Técnico Responsável: _____	Data: ____/____/____
----------------------------	----------------------

VERSÃO 1

Chamado: 356910
Oficina\Ordem de Serviço\Imprimir – incluídos campos contendo o Código do TMO e “Tempo”, conforme solicitações do cliente.

DEALERNET Rua André Luiz Ribeiro LAURO DE FREITAS - BA CEP: 42700000 Telefones:		CNPJ: 63356000000149	
M1		Ordem de Serviço	
422078			
Cliente: TERESA SALUSTIANO DE SOUZA Prop.: TERESA SALUSTIANO DE SOUZA End.: PROFESSOR DIONÍSIO MACIEL MONTEIRO, 405 Bairro: PEIXINHOS - CEP: 53290010 Cidade: OLINDA - PE Fone:		Priema: Emissão: 25/09/2014 10:26 Consultor Tés: DEALERNET Agendamento: Abertura: 17/09/2014 09:45 Prev. Entrega: 25/09/2014 09:44 % Comb: 50,00	
Veículo: 382330 - Placa: PGC6679 Modelo: FIAT/ UNO SPORTING 1.4 Cor: AMARELO INDIANÓPOLIS (258) Data Venda: 23/08/2012 ☐ Assistência Emergencial		Combust: ALCÓOL/GASOLINA Ano: 2013 KM: 6.900 Chassi: 8BD185193D0365548 Concessionária: DEALERNET	
Seguradora:		Valor Franquia: 8,98	
Motorista:			
Reclamações/Solicitações			
1. MANUTENÇÃO (13562) \$\$\$ 2. SERVIÇO DE MONTAGEM (16306) \$\$\$			
Serviços		Tempo (Hrs)	
1	M1	13562 00	MANUTENÇÃO (13562)
2	M1	16306 SR16	SERVIÇO DE MONTAGEM (16306)
Produtos		VI Unitário	
1	M1	100213820	MOLDURA LATERAL
Fechamento		Total Bruto	
Serviços: 85,00		Desconto: 0,00	
Produtos: 0,00		Total Líquido Cliente: 85,00	
Total: 85,00		Desconto: 0,00	
Observações sobre a Ordem de Serviço - Autorizo a realização de testes de rua em meu veículo por pessoa responsável da concessionária. - O REPARO NESTE VEÍCULO DEPENDE DA PRÉVIA APROVAÇÃO DOS ORÇAMENTOS. SEM COMO DO FORNECIMENTO DE TODA			

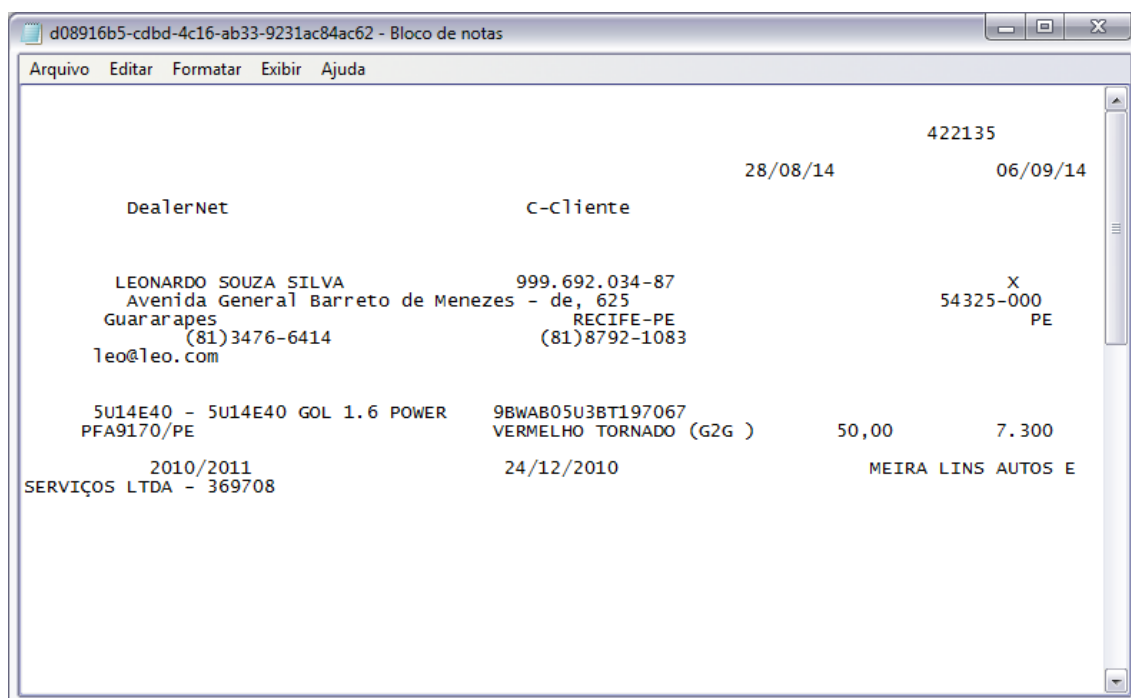
Rua André Luiz Ribeiro da Fonte, nº 25 – Sala 601

CEP: 42.700-000 Vilas do Atlântico – Lauro de Freitas-BA

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Dealer.net.

Chamado: 333143

Oficina\Ordem de Serviço\Imprimir – retirado campo “Nro Linha” no modelo de impressão 11. Atendendo a solicitação da concessionária Via Trucks, adequando o sistema ao novo layout pré-impresso.



		422135	
	28/08/14		06/09/14
DealerNet	C-Cliente		
LEONARDO SOUZA SILVA		999.692.034-87	X
Avenida General Barreto de Menezes - de, 625			54325-000
Guararapes	RECIFE-PE		PE
(81)3476-6414	(81)8792-1083		
leo@leo.com			
5U14E40 - 5U14E40 GOL 1.6 POWER	9BWAB05U3BT197067		
PFA9170/PE	VERMELHO TORNADO (G2G)	50,00	7.300
2010/2011	24/12/2010		
SERVIÇOS LTDA - 369708			MEIRA LINS AUTOS E

Chamado: 363098

Oficina\RAC – alterado layout do relatório RAC. O texto foi justificado, conforme alinhamento solicitado. Além disso, não é mais necessária a inclusão do (*) para quebra de linha, visto que a alteração do layout contempla esta funcionalidade automaticamente.

Descrição do RAC:

Empresa	DEALERNET	Data	22/09/2014
Origem	Atendimento	Cliente	ROQUE SANTANA DOS SANTOS
Telefone			
Departamento	* VEICULOS NOVOS		
Grupo RAC	* SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO		
SubGrupo RAC	* ELOGIO		
Descrição RAC	* Cliente satisfeito com o atendimento prestado pela concessionária. Todos foram atenciosos, apresentaram as características do veículo, bem como o seu funcionamento. Teste da melhoria do layout do RAC. Texto justificado e quebra de linha em perfeito funcionamento, conforme teste realizado.		
Veículo Locado	☐	Data da Locação	/ / 28
Status	Pendente Diagnóstico		
Histórico			
		Confirmar 	
		Fechar 	

Texto Justificado:

R.A.C

Data: 22/09/2014	Origem: Atendimento
Telefones:	Departamento: VEICULOS NOVOS
Cliente: ROQUE SANTANA DOS SANTOS	
Tipo do RAC: ELOGIO	

Reclamação: 22/09/2014 10:10

Funcionário Cadastro: DealerNet

Cliente satisfeito com o atendimento prestado pela concessionária. Todos foram atenciosos, apresentaram as características do veículo, bem como o seu funcionamento.

Teste da melhoria do layout do RAC. Texto justificado e quebra de linha em perfeito funcionamento, conforme teste realizado.

Chamado: 354656

Oficina\Relatórios\Acompanhamento de Produtivo\Tempo por Produtivo – criado campo “Número da OS” para informar o código da ordem de serviço a ser detalhada no relatório. Vale ressaltar que, só será emitido o relatório analítico se o campo for informado.

**Chamado: 321785**

Oficina\Relatórios\Satisfação\Estatística de Satisfação - incluído campo “Pesquisador” para filtrar o relatório por operador CRM. Este campo aparece para os tipos de Pós-Venda e Vendas de Veículos.



Relatório Estatística de Satisfação:

Estatística de Satisfação						
Data de Faturamento da OS 01/09/14 a 18/09/14						
Empresa:	DealerNet					
Tipos de O.S.:	A0-INTERNA F&I, A1-VENDA F&I - ACESSÓRIOS, A2-VENDA F&I - AR CONDICIONADO, A3-GARANTIA F&I - FORNECEDOR, A5-VENDA F					
Consultor Técnico:	DealerNet, MARCIO REIS DE SOUZA, LARISSA DOURADO OLIVEIRA, MANOEL FAUSTINO DOS SANTOS, ADRIANO CESAR FERREIRA (+ 6					
Produtivo:	DealerNet, ITAMAR CARVALHO DOS SANTOS, AELSON RIOS DOS SANTOS, IVANELSON CORREIA DOS SANTOS, RAIMUNDO SANTANA (+					
Tipo Pesquisa:	Serviço					
Tipo Pessoa:	Todos					
Modelos:	I30 2.0 AUT COMPLETISSIMO (I440), IX35 2.0 AUT H853, TUCSON 2WD 2.0 MEC, TUCSON GL 2.0, I30 2.0 WAGON AUT (+ 5419)					
Pesquisador:	DealerNet					
Tipo de Ordem de Serviço		Faturadas	Disponíveis	Canceladas	Pesquisadas	%
A1	A1-VENDA F&I - ACESSÓRIOS	2	0	0	0	0,00
M1	M1-CLIENTE MECANICA	1	0	0	0	0,00

Chamado: 293765

Oficina\Relatórios\Agendamento\Resumo de Agendamentos de Vendas - criados filtros “Agendador” e “Tipo Agendamento” para exibir os detalhes dos responsáveis pela realização do agendamento no período determinado. O agendador é selecionado por meio do filtro denominado *Operador Agendamento* e o Tipo de Agendamento é definido na tela principal e pode ser: Todos, Ativo, Receptivo, Presencial e Internet.

Resumo de Agendamentos de Venda				
01/01/2014 à 18/08/2014				
Empresa: DEALERNET				
Agendador: DealerNet				
Tipo Agendamento: Todos				
Usuário	Total Agendamentos	O. S. Abertas	Valor Peças	Valor Serviços
ADRIANA SILVA CAVALCANTE	1	0	0,00	0,00
ACAO	1	0	0,00	0,00
	2	0	0,00	0,00

Chamado: 314290

Oficina\Relatórios\Faturamento\Faturamento por O.S. – criado filtro “Tipo de OS” para definir a classificação das ordens de serviço a compor os dados do relatório.

Filtro Seleção


Empresas


Tipo de Pessoa


Tipo de OS

TIPO DE OS

Classificação
Todos

Disponíveis

Selecionados

☒ Somente Ativos

Confirmar

Fechar

Chamado: 356644

Oficina\Relatórios\O.S.\O.S. – criada coluna “Ocorrência” para exibir a última ocorrência cadastrada na ordem de serviço. Esta coluna está disponível tanto na visualização do relatório quanto na mala direta. Melhoria válida apenas para o Tipo OS – Abertura de OS.

O.S.'s Aberta(s) por Consultor

Todas

01/06/14 a 19/08/14

Empresa: DEALERSET

Consultor: Todos

Modelos de Veículo: Todos

Tipo de OS: Todos

T.O.S.: Todos

Consultor	O.S.	Tipo	Procedimento	Cod. Proprietário	Proprietário	Ciclos	Placa	Serv. Emenda	Produtora	Serviço	Total de O.S.	Total de O.S. Lançados
Chaves			Liberação	OSICOP	Muito	Veículo	Placa	Serv. Emenda	Produtora	Peças		
18060814 17:40 422130	SR	18060814 17:39 12738		ACAO INFORMATICA		32E716 KKA448		18060814 17:41	ACAO INFORMATICA	5,50		
180716030295848		1 / 80,00	3071523400804	PALIO FIRE 1.0 8V 4P				1 / 80,00		5,00	6,50	
18060814 17:40 422130	SR	18060814 17:39 12738		Duqueno		32E716 KKA448		18060814 17:41	Duqueno	100,00		
180716030295848		1 / 80,00	3071523400804	PALIO FIRE 1.0 8V 4P				1 / 80,00		5,00	105,00	
Total de O.S.:								2		Serviços:		105,50
Total de O.S. Distintos:								1		Peças:		5,50
										Peças em Requisição de Compra:		5,00
										Total:		105,50
Total Geral de O. S.:								2		Total Geral de Serviços:		105,50
Total Geral de O. S. Distintos:								1		Total Geral de Peças:		5,50
										Total Geral de Peças em Requisição de Compra:		5,00
										Total Geral:		105,50

DEALERSET

18/08/14 17:38:31

DEALERSET

1 / 1

Produtos:

Chamados: 304997 e 320203

Produtos\Nota Fiscal\NF Entrada Produto - criado botão “Alterar Conta Gerencial” para alterar a conta gerencial da nota fiscal. Com isto, facilitando a alteração da conta gerencial para emissão da nota fiscal de devolução de compra para consumo.



The screenshot shows the 'NF Entrada Produto' interface. At the top, there are filters for 'Movimento' (Entrada, Saída, Retorno), 'Origem' (Balcão), 'Grupo Movimento' (Todos), 'Status' (Todos), 'Período' (31/03/2014), 'Tipo Data' (Entrada, Movimento), 'Sociedade Própria', 'Sociedade Em Trabalho', and 'Consultar'. Below the filters is a table with columns: Código, Número, Série, Grupo Movimento, Emissão, Movimento, Pessoa, Valor Total, Status, and a column with icons. The table contains three rows of data. The third row is highlighted, and a red box is drawn around the gear icon in the last column of that row, which is the 'Alterar Conta Gerencial' button.

Código	Número	Série	Grupo Movimento	Emissão	Movimento	Pessoa	Valor Total	Status	Icons
58530	12	1	Devolução Venda	03/03/2014 00:00	/	ANTONIO OLIVEIRA MONTEIRO JUNIOR	1.004,41	Emissão	[Icons]
58537	1244	1	Compra	06/03/2014 00:00	/	FIAT AUTOMOVEIS S/A (PEÇAS)	124,62	Pendente	[Icons]
65526	27598	1	Devolução Venda	07/03/2014 10:31	07/03/2014	JOAO ROBERTO-SUEDES PRAZERES	1,56	Em Processamento	[Icons]

Ao clicar no botão “Alterar Conta Gerencial”, a tela aparece para alteração da conta gerencial.



The screenshot shows the 'Alterar Conta Gerencial' dialog box. It has a title bar 'NF Entrada Produto'. Inside, there are fields for 'NF Código' (58537) and 'NF Número' (1244). Below these is a 'Conta Gerencial' field with a dropdown menu showing '104' and a blue arrow icon. To the right of the dropdown is the text 'COMPRA DE PEÇAS E ACESSÓRIOS'. At the bottom, there are two buttons: 'Confirmar' with a green checkmark and 'Fechar' with a red X.

Chamado: 352246

Produtos\Relatórios\Compras\Resumo de Compras – criados campos “Código” e “Referência” para possibilitar a pesquisa dos produtos também pelos seu código e referência.

Filtro Seleção 

 
Empresas Produtos

PRODUTOS

Produto

Código

Referência

Disponíveis

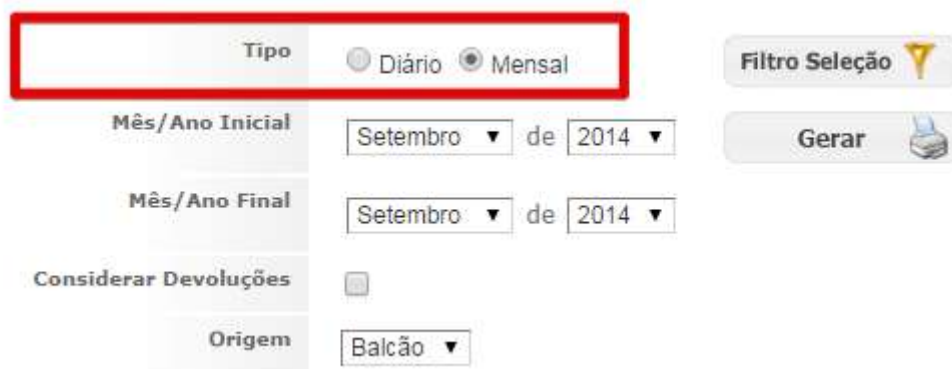
Selecionados

Confirmar 

Fechar 

Chamado: 230074

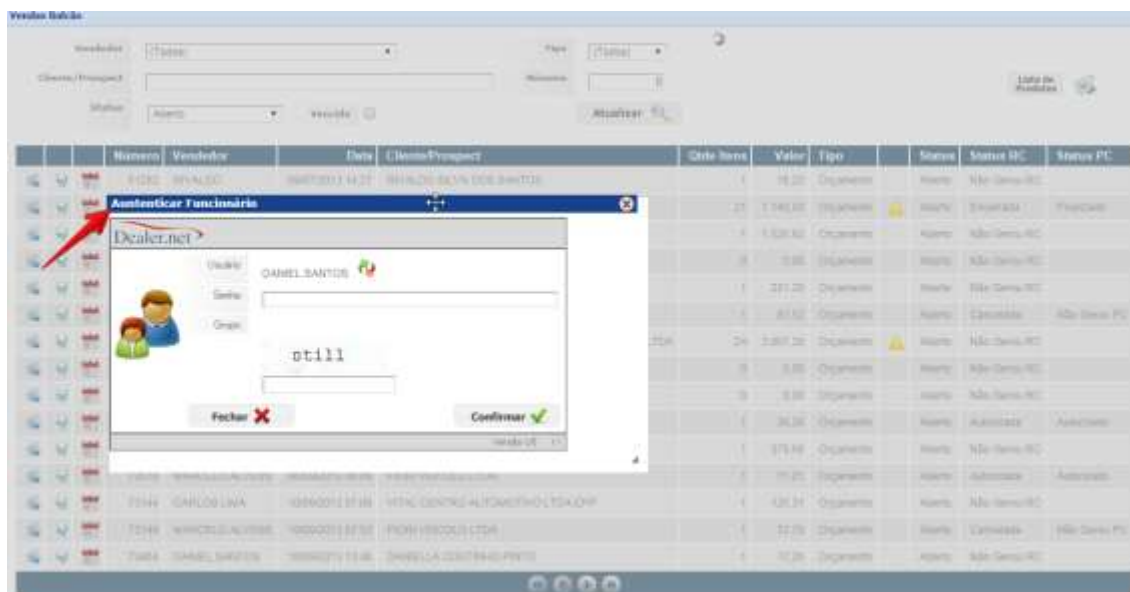
Produtos\Relatórios\Vendas\Evolução de Vendas por Vendedor – criado campo “Tipo” com as opções: Diário e Mensal, para proporcionar a definição do período a ser consultado. Assim, será possível dimensionar o comissionamento tanto mensalmente, como diariamente.



Tipo	☐ Diário ☒ Mensal	Filtro Seleção 
Mês/Ano Inicial	Setembro ▼ de 2014 ▼	Gerar 
Mês/Ano Final	Setembro ▼ de 2014 ▼	
Considerar Devoluções	☐	
Origem	Balcão ▼	

Chamado: 253479

Produtos\Vendas Balcão – desenvolvida funcionalidade para permitir inclusão de itens no pedido de um outro usuário. Para tanto, é preciso autenticar-se com o usuário e senha do responsável pelo pedido. Vale ressaltar que, não é permitida a exclusão de itens, bem como a alteração na quantidade de itens já existentes.



Chamado: 304997

Produtos\Nota Fiscal\NF Entrada Produto – criado botão “Altera Conta Gerencial” para permitir a edição da conta gerencial da nota fiscal apenas para devolução de compra para consumo. Vale ressaltar que a alteração da conta gerencial estará armazenada no botão Histórico da nota fiscal.



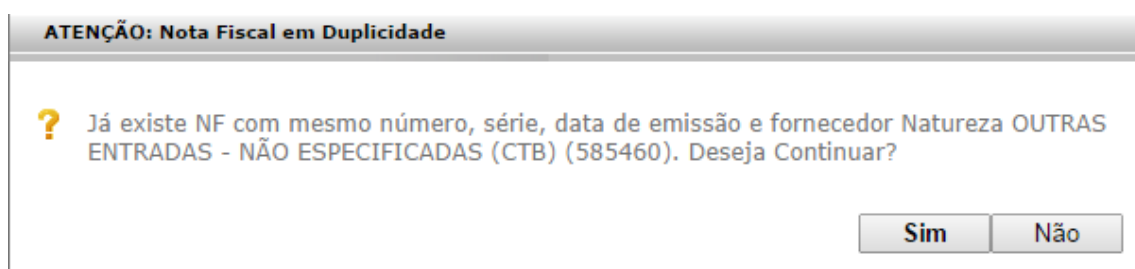
The screenshot shows the 'NF Entrada Produto' form with various filters and a table of entries. The filters include 'Movimento' (Entrada, Saída, Anulou), 'Origem', 'Status', 'Grupo Movimento', 'Status', 'Somente Própria', and 'Somente Em Trânsito'. The table below shows the results of the search.

	Código	Número	Série	Grupo Movimento	Emissão	Movimento	Pessoa	Valor Total	Status			
	1567748	87488	1	Transferência Entrada	11/02/2014 00:00	//	DEALER.NET	91,00	Cancelada			
	1100340	52728	1	Transferência Entrada	11/02/2014 00:00	//	DEALER.NET	300,00	Emite			
	1100660	210691	1	Transferência Entrada	11/02/2014 00:00	//	DEALER.NET	1.703,87	Emite			Alterar Conta Gerencial

Chamado: 360379

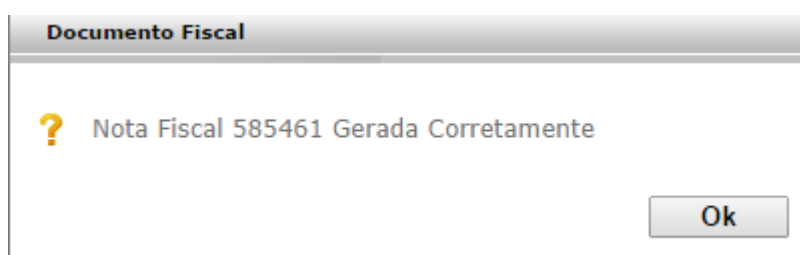
Produtos\Nota Fiscal\NF Entrada Produto - alterado sistema para permitir a inclusão da nota fiscal de entrada quando houver lançamentos com o mesmo número, porém com natureza de operação distinta.

Na emissão da Nota Fiscal, o sistema emite mensagem:



The screenshot shows a warning message dialog box with the title 'ATENÇÃO: Nota Fiscal em Duplicidade'. The message reads: 'Já existe NF com mesmo número, série, data de emissão e fornecedor Natureza OUTRAS ENTRADAS - NÃO ESPECIFICADAS (CTB) (585460). Deseja Continuar?'. There are 'Sim' and 'Não' buttons at the bottom right.

Após a validação, a nota fiscal é gerada:



The screenshot shows a success message dialog box with the title 'Documento Fiscal'. The message reads: 'Nota Fiscal 585461 Gerada Corretamente'. There is an 'Ok' button at the bottom right.

Rua André Luiz Ribeiro da Fonte, nº 25 – Sala 601

CEP: 42.700-000 Vilas do Atlântico – Lauro de Freitas-BA

É proibida a reprodução de parte ou todo desta publicação sem a permissão formal dos seus autores. Copyright Dealer.net.

Veículo:

Chamado: 281044

Veículo\Relatórios\Atendimento\Avaliação de Atendimento – criado relatório “Avaliação de Atendimento” para exibir o resultado da pesquisa realizada pelo perseguidor no primeiro contato de follow-up. O relatório possui as seguintes informações: nome do vendedor, quantidade de atendimentos, quantidade de pesquisas realizadas, quantidade de *test drives* oferecidos, quantidade de atendimentos com notas e nota média da avaliação de atendimento.

Pesquisa de Satisfação					
01/03/14 a 14/08/14					
Empresas: DEALERNET					
Resp. Atendimento	Qtde. Atendimentos	Qtde. Pesq. Realizadas	Qtde. Test-Drives Oferecidos	Qtde. Atendimentos com Notas	Nota Média
ACAO	3	0	0	0	Sem Avaliações
ACAO INFORMATICA	5	0	0	0	Sem Avaliações
CONSULTOR	1	0	0	0	Sem Avaliações
DealerNet	73	0	4	4	5
HELDER GARRIDO CANUTO	2	0	0	0	Sem Avaliações
VENDEDOR 01	5	0	0	0	Sem Avaliações
VENDEDOR1	1	0	0	0	Sem Avaliações

Chamado: 348717

Veículo\Atendimento\Avaliação de Usado\Imprimir – adicionada imagem das avarias selecionadas, além da legenda contendo as descrições dos códigos das avarias.

DEALER.NET
AVENIDA BARROS REIS
SALVADOR BA 41204025
C335600000145
PABX (71) 33888000

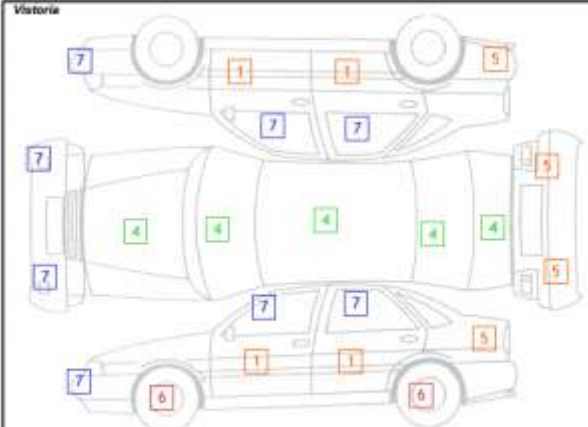
Avaliação de Usados 26/08/2014 16:04

Placa: TRE2345 Modelo: CROSSFOX 1.6 Cor: BRANCO (001) Ano: 2013/2013 Motocar:

Chassi: Renavam: 0 KM: 100 Portas: 4 Avaliador: Dealer.net Valor Avaliado: 48.000,00

Proprietário: ROBERTO NEIVA LORDELO

Visualizar



Legenda

1.- RISCADO
2.- PINTADO
3.- MOSSA
4.- RETOCAR
5.- AMASSADO
6.- TROCAR
7.- QUEBRADO
8.- TRINCADO
9.- BOM
10.- REGULAR

Opcionais

AIR BAG DUPLO (557)

Observações

Ciente:

Chamado: 351682

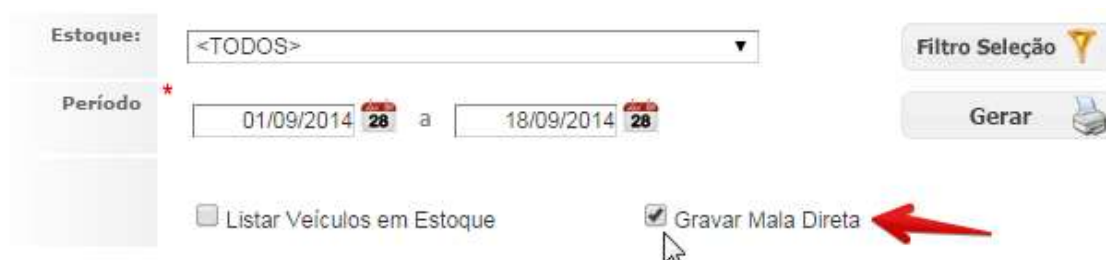
Veículo\Estoque\Estoque\Nota Fiscal – criado processo de Nota Fiscal de Remessa de Veículo para Coligada atendendo aos grupos que precisam manter o veículo em dois estoques distintos, nas empresas coligadas. Para tanto, é necessário configurar as naturezas de operação, bem como os respectivos estoques.



Item	Descrição do Item	S. Unidade	S. Quantidade	S. Valor	S. Valor Desconto	S. Total
1	VEICULO 01070 CHAMADO 351682	UN	1,00	20.574,87	0,00	20.574,87
Total Item Descont.			1,00	20.574,87	0,00	20.574,87
Total Item			1,00	20.574,87	0,00	20.574,87

Chamado: 362444

Veículos\Relatórios\Valores Agregados – criada opção “Gravar Mala Direta” para permitir o *download* de um arquivo em formato .xls contendo os dados disponibilizados por meio do relatório. Para garantir a geração da mala direta, certifique-se de que a opção Gravar mala direta esteja devidamente marcada e em seguida, clique em Gerar.


Chamado: 369689

Veículos\Atendimento do Vendedor\Comercialização\Proposta – alterado sistema para exibir apenas os serviços adquiridos pelo cliente, na aba *Serv Adicional*. Esta melhoria é válida apenas para as concessionárias que possuem o F&I ativo.

Proposta de Veículos										
Proposta: 53834		Fechar X								
Geral	Pessoa	Serv Adicional	Tecouraria	RF	A Receber	Ficha Razão	A Pagar	Outros Títulos	Valor Agregado	OS
										Documento
										História
		Serviço Adicional	Previsão Execução	Valor	Vendedor	Pessoa	Recebido Caixa	Ativo		
		SEGURO VM /VU	// 00.00	1.200,00	DealerNet		0,00			